

第29回（平成26年度） 商業経済検定試験問題 〔ビジネス基礎〕

解答上の注意

1. この問題のページは2から15までです。
2. 解答はすべて別紙解答用紙に記入しなさい。
3. 問題用紙の表紙に受験番号を記入しなさい。
4. 文字または数字で記入するもの以外はすべて記号で答えなさい。
5. 計算用具などの持ち込みはできません。
6. 制限時間は40分です。

※ 試験終了後、問題用紙も回収します。

① 次の(1)～(5)に最も関係の深いものを解答群から選びなさい。

- (1) 多数の小売業者が、独立性を維持したまま共同で組織を作り、その本部で一括共同仕入や保管などを行い、経営の効率化をはかる組織。
- (2) 独自の商品や販売方式を開発した企業が本部となり、加盟店である小売業者に商号の使用を許可し、商品やサービスの提供および経営指導を行い、経営の効率化をはかる組織。
- (3) 単一資本の企業が各地に多数の店舗を開設し、中央本部による一括大量仕入や広告を行うことで、経営の効率化をはかる組織。
- (4) 駅前や寺社など、人通りの多い場所へ自然に集まった多数の小売業者が組織化し、協同でイベントを開催したり街路灯を設置したりして、集客効果を高め経営の効率化をはかる集団立地。
- (5) ディベロッパーと呼ばれる開発業者が、計画的に建設・運営する商業施設で、各小売業者の魅力と開発業者の企画により、集客効果を高め経営の効率化をはかる集団立地。

【解答群】

ア. チェーンストア イ. ボランタリーチェーン ウ. フランチャイズチェーン
エ. ショッピングセンター オ. 商店街

② 次の(1)～(5)のうち、条件に当てはまるものにはAを、それ以外にはBを記入しなさい。ただし、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とする。

【条件】 サービス業に属するビジネス

- (1) 山林で樹木を育てて伐採し、製材所に木材を出荷するビジネス
- (2) 来店した顧客から注文をうけて調理を行い、料理を提供するビジネス
- (3) 部品や素材を工場内で組み立てて、製品を製造するビジネス
- (4) 個人や企業から依頼をうけて、住宅や施設の警備を行うビジネス
- (5) 仕事や観光で訪れた人々に、宿泊場所や食事を提供するビジネス

③ 次の(1)～(5)の□に当てはまるものを解答群から選りなさい。

私たちは、商品を生産し、流通させ、消費することによって、経済活動を行っている。これらの経済活動を行う主体は三つある。

一つ目は、労働力や資金を提供して賃金・給料や利子・配当を得て、衣食住といった生活を維持するために消費活動を主として行う□(1)がある。

二つ目は、生産や流通といったビジネス活動を主として行う□(2)があり、商品を製造したり、販売したりする。

そして、三つ目として、国や地方公共団体を経済の主体としてとらえた□(3)があり、他の経済主体から□(4)を徴収して、道路や港湾などの整備をはじめ、教育や福祉といった□(5)を提供し、経済活動全体の調整を行う。

また、経済を一国という単位でとらえた場合、これを国民経済といい、他の国々と貿易による経済の結びつきからとらえた場合を、国際経済という。

私たちの生活は、三つの経済主体が相互に関係をもち、さまざまな国と支え合いながら成り立っていることを忘れてはならない。

【解答群】

ア. 公共サービス イ. 財政 ウ. 税金 エ. 企業 オ. 家計

④ 次の(1)～(5)について、下線部が正しいときは○を記入し、誤っているときは訂正しなさい。ただし、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とする。

- (1) わが国の政府が発行する貨幣は強制通用力が定められており、1回の取引につき、それぞれの額面金額の10倍までの金額に制限されている。
- (2) 海上輸送を利用する売買取引における価格の決め方で、船積み港で商品が本船に積み込まれるまでにかかる諸費用を売り手が負担する条件の価格をF O B価格という。
- (3) 小切手の不正防止のために表面に二本の平行線を引き、平行線のなかに指定の銀行名を記載する小切手を一般線引小切手という。
- (4) 利息や割引料などの日数計算において、例えば2月1日から2月15日までの期間を「15日」と計算する方法を両端入れという。
- (5) 産地名や品種名、商標などが用いられ、一定の品質が社会的に認められたことを示す商品の通り名を銘柄という。

⑤ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

高校を卒業して会社に入社したAさんは、まもなく一年が経過しようとしている。入社した頃に受けたさまざまな研修では、高校時代との違いにとまどうことも多かった。

まず、おじぎの仕方では「姿勢を正し相手を見て、45度の角度や30度の角度、さらに(a)15度の角度のおじぎで、状況に応じて使い分け、笑顔でできるように」と指導を受けた。

次に、(b)仕事上の電話応対の場合では、留意することがあるので、家族や友達との電話とは違い、たいへん緊張した。

そして、言葉遣いでは、とくに、敬語の使い方について、丁寧語と、尊敬語の区別が難しく、例えば(c)「言う」を尊敬語で話す場合、どのようにすればよいのか迷ってしまうことがあった。さらに、(d)謙譲語をどのように使うかも、よくわからなかった。

このような研修で困った時に助けとなったのは、研修中の上司からの助言だけでなく、(e)同じ高校の先輩社員や、同じ趣味の同僚との昼食時や休憩中の会話のような自由な立場でのコミュニケーションであることも多かった。仕事にとらわれない関係でのコミュニケーションが、円滑な人間関係を形成するうえで重要となる。

Aさんは、これからもコミュニケーションを大切にし、4月に入社してくる新入社員にきちんと助言ができるように一層頑張ろうと考えている。

問1. 下線部(a)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 上司と廊下ですれ違った時や部屋の入退出時のあいさつで、会釈という。
- イ. お客様を迎える時や一般的なあいさつで、普通礼という。
- ウ. お客様への感謝の気持ちを伝える時やお詫びの時のあいさつで、最敬礼という。

問2. 下線部(b)の一例として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 用件が終わったら、工作中なので復唱せずにすぐに電話を切る。
- イ. 電話では相手からこちらが見えないので、楽な姿勢で電話をする。
- ウ. 電話の内容を忘れないように、メモをとるようにする。

問3. 下線部(c)の言葉遣いとして、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 「おっしゃる」
- イ. 「申す」
- ウ. 「言います」

問4. 下線部(d)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 相手を自分よりも上位として扱う場合に、相手に敬意をあらわす言葉
- イ. 相手と自分の立場に関係なく、相手に敬意をあらわす言葉
- ウ. 自分をへりくだることによって間接的に、相手に敬意をあらわす言葉

問5. 本文の主旨から、下線部(e)を何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. ノンバーバルコミュニケーション
- イ. インフォーマルコミュニケーション
- ウ. フォーマルコミュニケーション

⑥ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

2014年にわが国で放送されていたテレビ番組は、約200万画素の解像度の2 Kが主流であったが、同じ年のサッカーワールドカップブラジル大会では試験的に4 Kが放送された。さらに、2016年のリオデジャネイロや2020年に東京で開催されるオリンピックでは8 Kと呼ばれる、2 Kの16倍を超える約3,300万画素の放送が計画されている。

放送の仕様が変われば、テレビを製造する家電メーカーは、製品を製造するために大きな判断をすることになる。(a)他社に先駆けて4 K・8 Kテレビの開発・製造を行うか、すぐには開発はせず製造技術の安定や市場動向をみてから後発として製造をするのか、どちらか一方を選ばなければいけないこともあるだろう。

その理由としては、企業がもつ資本・・労働力といった生産の3要素には限りがあるからである。すなわち、限られた工場や設備・天然資源・人的資源といった制約のなかで、テレビの製造やテレビ以外の製造も含めて企業全体として選択をしなければならないためである。

他社に先駆けて新しいテレビの開発・製造に取り組んだ場合、高い市場占有率を得て大きな利益を獲得する可能性がある。一方、後発として製品を製造する場合、高額な研究開発費をかける必要がなく、製造原価を低くすることができる。このように、(b)どちらか一方を選ぶと、選ばなかったもう一方を選んだ時の価値をあきらめなければならない。

企業は、さまざまな場面で、それぞれの選択肢の価値を比較、検討しながら経営に関する判断をしている。その時には、目先の利益だけでなく、長い将来を見据えた判断力が求められている。

問1. 下線部(a)のような状態を何というか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. トレーサビリティ イ. トレード・オフ ウ. トップマネジメント

問2. 本文の主旨から、文中のに入る用語は何か、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

ア. 土地 イ. 創造性 ウ. 行動力

問3. 本文の主旨から、下線部(b)の価値を何というか、漢字4文字で正しい用語を記入しなさい。

7 次の文章を読み、問いに答えなさい。

コンビニエンスストア大手の一つである A 社は、長時間営業や年中無休で利便性を高め、顧客のニーズに的確にこたえてきた。その店舗数は、平成25年度に16,000店舗を超え、売上高は3兆7千億円を超えている。

A社をはじめとするコンビニエンスストア発展の要因の一つとしては、(a)商品についているバーコードをコンピュータとつながっているキャッシュレジスタのスキナで読み込み、コンピュータでデータを収集・管理するシステムの活用があげられる。これを活用することによって、顧客のニーズを的確にとらえられるようになった。そのため、適切な品ぞろえが可能となり、比較的狭い店舗でも余分な在庫をもたずにすむことができた。

また、取扱商品全体のなかで、(b)プライベートブランド商品の比率を上げることで、仕入原価を低く抑え利益率を上げ、他の小売業者にはない独自の商品を取り扱ったことも発展の要因の一つとなった。

さらに、顧客が注文した商品の宅配サービスも始め、顧客の利便性を一層高めている。

コンビニエンスストアの発展により、私たち消費者は、ますます今までにない利便性や新しい商品を提供されるようになってきている。

問1. 下線部(a)を何というか、アルファベット3文字を補って正しい用語を完成させなさい。

問2. 下線部(b)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 規模の大きな小売業者が、メーカーと共同で商品の企画・開発を行い、消費者の個人名を入れて販売する商品。
- イ. 規模の大きな小売業者が、メーカーと共同で商品の企画・開発を行い、メーカーのブランドで販売する商品。
- ウ. 規模の大きな小売業者が、メーカーと共同で商品の企画・開発を行い、小売業者のブランドで販売する商品。

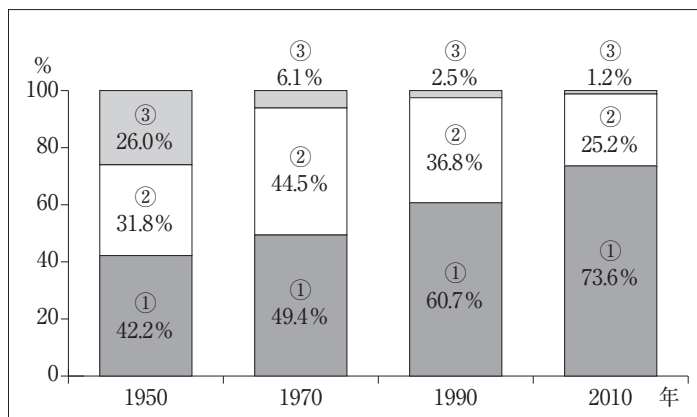
⑧ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

わが国の産業構造は、戦後、そして高度経済成長期というように時代とともに変わってきた。その過程を(a)第一次産業、第二次産業、第三次産業それぞれの国内総生産(以下、GDP)の割合でみると、右図のようになる。

第一次産業のGDPの割合は、第二次世界大戦前まで高く、1950年でも全体の4分の1を超えていた。その後、高度経済成長期には、(b)第二次産業が伸びてわが国の産業の発展を支えてきた。そして1990年では、(c)産業構造全体において、第三次産業のGDPの割合が著しく伸び、過半数を占める状態になってきた。

2010年ではGDPの割合が数パーセントとなった第一次産業は、1950年と比較し大きく減少したが、コメをはじめとする農業は私たちの食生活を支える大切な産業の一つである。そのため、新聞やテレビのニュースでも環太平洋パートナーシップ(TPP)協定の交渉について多くの報道がされ、食料自給率だけでなく産業構造の面からも、第一次産業のありかたが今後の課題となっている。

産業別GDPの割合



(出所：『内閣府統計局国民経済計算』より作成)

問1. 本文の主旨から、下線部(a)の割合を示しているのはグラフ中のどれか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. ① イ. ② ウ. ③

問2. 下線部(b)の具体例として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 漁業 イ. 建設業 ウ. 不動産業

問3. 下線部(c)を何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. サービス経済化 イ. 商品の多様化 ウ. 生産の高度化

㉑ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

青森県のりんご出荷量は、日本一であり、全国出荷量の半分以上を占める。食卓に並ぶ青森県のりんごの収穫時期は、品種にもよるが8月から11月ごろである。しかし、私たちは一年中おいしいりんごを食べることができる。

それは、りんごを保管する際に、倉庫内の空気に含まれる酸素の割合を下げ炭酸ガスの割合を上げ、温度を0℃程度に保つことによって長期貯蔵を可能にしているからである。つまり、倉庫業者が保管という機能で(a)生産される時期と消費される時期が異なることによる隔たりを埋めているのである。

また、青森県のりんごは全国どの地域でも、さらには台湾をはじめとする海外でも食べられている。これは、運送業者が輸送という機能で生産地と消費地が異なることによる隔たりを埋めているためである。

このように、(b)商品の保管および輸送といった観点からとらえた流通の働きにより、私たちはいつでも、どこにいても新鮮さが保たれたりんごを食べることができる。

私たちの豊かな食生活は、小売業者による売買だけでなく、多くのビジネスに支えられているのである。

問1. 下線部(a)を何というか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 社会的隔たり イ. 時間的隔たり ウ. 場所的隔たり

問2. 下線部(b)を何というか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 物的流通 イ. 商的流通 ウ. 情報流通

10 次の文章を読み、問いに答えなさい。

金融機関は、私たち個人や企業において欠かせない大切な存在である。なかでも普通銀行は私たちの生活において身近な金融機関である。

普通銀行の主な業務として、まず、預金業務があげられる。預金業務は、個人や企業などから余剰資金を預かる業務であり、なかでも普通預金は、私たち個人にとって身近なものである。また、資金を必要としている個人や企業などに融通する貸出業務がある。貸出業務には個人向けの貸し出しの他に、事業者や企業などに運転資金や(a)設備資金として貸し出す業務がある。資金を融通することから融資業務とも呼ばれている。さらに、(b)遠隔地間における資金のやりとりを仲介する業務がある。

私たち個人が銀行を利用する際の利点として、電気や水道などの公共料金の口座振替や給与振込、(c)クレジットカードの利用代金の口座引き落としなどのサービスがある。

近年では、ATMの利用手数料の無料化や利用頻度に応じてポイントを付与し、ポイントに応じて金利を優遇するなど、銀行もサービスに力を入れている。なかには、窓口の営業を17時までに行っている銀行もある。業務内容で他行との差をつけにくい業界だけに、今後の銀行のサービスに注目が集まるだろう。

問1. 下線部(a)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 事業を営んでいる者が個人的に使用する住宅の建設や土地の購入など、私用目的に対して投じられる資金のこと。
- イ. 原材料の仕入れや従業員の給料の支払いなど、日常的な目的で短期的に繰り返される用途に対して投じられる資金のこと。
- ウ. 工場や支店の建設、工場機械の購入など金額が多額であり、長期にわたって事業を支える要素に対して投じられる資金のこと。

問2. 下線部(b)を何というか、漢字2文字を補って正しい用語を完成させなさい。

問3. 下線部(c)の説明として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 代金前払い方式で、買い物の際にカードを提示することにより、前払いした金額分だけ支払いにあてることができるカード。
- イ. 代金後払い方式で、買い物の際にカードを提示することにより、支払期日に利用代金が預金口座から支払われるカード。
- ウ. 代金引換払い方式で、買い物の際にカードを提示することにより、即座に利用者の預金口座から支払われるカード。

11 次の文章を読み、問いに答えなさい。

A社は全国各地に1,300店舗以上をチェーン展開する総合衣料品店である。堅実な経営やコストを抑えて着実に成長する企業として注目され、近年、新聞や雑誌、テレビなどで取り上げられるようになってきた。

そんなA社は、(a)経営理念として、「普遍的な信用、信頼性をもつ誠実な企業運営を続ける」と掲げており、顧客はもちろんのこと、取引先との信頼関係を大切にしている。例えば、A社では、4悪の追放という方針を徹底している。その一つに「返品追放」がある。返品とは、業界特有といわれる商慣習であり、売れ行きが伸びない商品を、問屋やメーカーなどの仕入先に対して返品と称して引き取らせるということである。A社では、このような返品は一切せず、完全買取制を実現し、仕入代金も遅延することなく支払っている。(b)問屋やメーカーにしてみれば、完全買取制を明言しているA社とは安心して取引ができる。

A社が返品をせずに商品を売り切る自信がある理由は、本社のコンピュータで全支店の全商品を単品で一元管理しているからである。商品が売れ残ってしまう前に、売れている支店や売れそうな支店をコンピュータが判断し、本社の社員がその商品を他の支店へ送る指示を出すのである。他の支店への商品配送、つまり、チェーン展開している小売業が今まで成しえなかった横への配送を構築したA社の強みである。

この配送の力をいかすことは、A社の新規店舗の出店方法においても特徴が表れている。例えば、今まで進出していない地域に新たに出店する際には、3年から5年もの年月をかけて準備を行い出店している。この期間に(c)出店を予定している地域の人口や年齢層、自動車の保有率などの情報を徹底して収集・分析している。このマーケティング活動自体は、他社でも行っていることであるが、A社の特徴は、この期間に商品配送の拠点となる自社の商品センターを最初に構築するところにある。最初に流通組織を構築し、一度に10店や20店を集中して開店するという出店方法をとっている。今後も堅実に成長するのが目標だというA社の取り組みから目が離せない。

問1. 下線部(a)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 企業の事業内容や経営成績を、具体的に表現したもの
- イ. 企業の歴史や財政状態を、具体的に表現したもの
- ウ. 企業のあるべき姿や経営の方針を、具体的に表現したもの

問2. 本文の主旨から、下線部(b)の理由として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 完全買取制のため、商品代金の収入が見込めるので資金計画が立てやすくなるから。
- イ. 完全買取制のため、商品に欠陥があっても納品することができるから。
- ウ. 完全買取制のため、商品の生産に多くの時間を費やすことができるから。

問3. 下線部(c)はマーケティングのどの活動にあたるか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 市場調査 イ. 販売促進 ウ. 商品計画

12 次の文章を読み、問いに答えなさい。

大学生のAさんは、いよいよ始まる就職活動に備えてスーツを購入することにした。そこで、Aさんは日曜日に婦人服を専門に販売するB店を訪れた。B店は、人気女優が就職活動中の学生や新入社員を応援するCMをテレビで流しており、休日ということもあって、店内は同じ目的の顧客で賑わっていた。

B店では、就職活動応援セールを開催しており、(a)定価が1着35,000円のスーツを4割引で販売していた。また、このセールとは別に(b)ベルト・パンプス・バッグの3点セットが定価25,000円のところを値引きして17,500円で販売するという特別セールも行っていた。

さらにB店では、「就活完全サポート」という就職活動のマナーやスーツの着こなしなどを丁寧に解説するweb講座を、メール会員限定で行っており好評を得ている。メール会員に登録すると特典がある。例えば、定価が1枚3,000円のブラウスを2枚セットで購入すると1組4,500円になるというものである。Aさんは、その場で(c)メール会員に登録し、セール品ではない定価30,000円のスーツを1着と、ブラウス2枚セットを3組購入し、代金を支払った。

Aさんは、スーツを購入したことで気が引き締まり、就職活動を頑張って、希望する企業に内定するように努力すると心に誓った。

問1. 下線部(a)の販売価格はいくらか、正しい金額を記入しなさい。ただし、消費税は考えないものとする。

問2. 下線部(b)の値引率は何%か、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. 25% イ. 30% ウ. 35%

問3. 本文の主旨から、下線部(c)で支払った合計金額はいくらか、正しい金額を記入しなさい。ただし、消費税は考えないものとする。

13 次の一連の文章〔Ⅰ〕・〔Ⅱ〕を読み、それぞれの問いに答えなさい。

〔Ⅰ〕株式会社宝福飯店(以下、宝福飯店)は、大阪市内で20店舗の中華料理店を展開している。経営者は、7年前に始めた持ち帰りコーナーが順調で売り上げが伸びたため、このたび事業拡大をねらって、もう1店舗、新規に出店することにした。

店舗については空き店舗を不動産業者から借りて、同時に内装工事業者に内装工事を依頼した。厨房の調理台や大型冷蔵庫は購入先が決定しているが、業務用食器洗浄機はこれから購入先を決定することになっている。

以下は、宝福飯店が業務用食器洗浄機を購入する業者を選定し、売買契約の締結をするまでの事例を示したものである。

平成26年12月10日 宝福飯店は、過去に取引のある株式会社梅田電器(以下、梅田電器)、株式会社淀屋橋商会、株式会社天王寺電器の3社に業務用食器洗浄機の見積依頼書を送付した。

12月16日 梅田電器から宝福飯店あてに下記の見積書が届いた。

見 積 書					No.107	
					平成 26 年 12 月 15 日	
(住所略)						
① 御中					(住所略)	
					② 印	
納入期日	平成 27 年 1 月 26 日	運送方法	当社トラック	支払	着荷後約束手形振出し	
納入場所	買い手指定場所	運賃諸掛	売り手負担	条件	(支払期日2か月後)	
品 名		数 量	単 価(税込)	金 額(税込)		
業務用食器洗浄機 KSG-H		1	702,000	702,000		
据付工事費用		—	37,800	37,800		
以 下 余 白						
合 計				¥ 739,800		
上記のとおり、お見積もりいたします。				係印	(押印略)	(押印略)
見積有効期限		平成26年12月22日				

12月17日 宝福飯店は、3社から届いた見積書を比較、検討した結果、梅田電器が取り扱う業務用食器洗浄機を購入することにした。

12月19日 宝福飯店は、注文書を作成し梅田電器に送付した。

12月22日 梅田電器の営業担当者は、(a)注文の確認と承諾のための書類を宝福飯店に渡し、業務用食器洗浄機を設置する場所のサイズを測った。

問１．見積書の□①と□②に入る組み合わせとして、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア．①株式会社宝福飯店　②株式会社淀屋橋商会
- イ．①株式会社宝福飯店　②株式会社梅田電器
- ウ．①株式会社梅田電器　②株式会社宝福飯店

問２．見積書の内容から、この取引の運賃諸掛はどの会社が支払うか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア．株式会社宝福飯店　　イ．株式会社天王寺電器　　ウ．株式会社梅田電器

問３．下線部(a)を何というか、漢字で正しい用語を記入しなさい。

文章〔Ⅱ〕とそれに関する問いは、次のページにあります。

〔Ⅱ〕宝福飯店は、新たな店舗を出店するにあたり、店舗の厨房に設置する業務用食器洗浄機の購入先を1社に選定し、平成26年12月に売買契約の締結をすでに済ませている。

平成27年1月になり、内装工事が終わった店舗に業務用食器洗浄機が設置されることになった。

以下は、宝福飯店に業務用食器洗浄機が設置され、代金を支払うまでの売買契約の履行の事例を示したものである。

平成27年1月26日 業務用食器洗浄機が本日搬入され、店舗の厨房に設置された。

宝福飯店は、(b)設置された業務用食器洗浄機が注文したとおりの品に間違いがなく、損傷がないことを書類と照合しながら確認した。

宝福飯店は支払条件のとおりに、下記の約束手形に必要事項を記入し、記名・押印して梅田電器に渡した。

No. 25	約束手形		銀行番号 (省略)
収入 印紙 印	(住所省略)	AA0108	
	①	殿	支払期日 平成 27 年 3 月 26 日
印	金 額	¥739,800	支払地 (省略)
	上記金額をあなたまたはあなたの指図人へこの約束手形と引き替えにお支払いいたします		支払場所 ③
印	平成 27 年 1 月 26 日		
	振出地 (省略)		
	住 所 (省略)		
	振出人 ②		
	取締役社長 (省 略)		印

2月2日 梅田電器は、宝福飯店から受け取った約束手形を取引銀行に持参して、支払期日に自社の当座預金口座に入金するよう依頼した。

2月9日 宝福飯店の21店舗目となる店が開店した。経営者は、梅田電器に(c)振り出した約束手形が、支払期日に当座預金口座の残高が不足して支払いが拒絶されることがないように、口座の残高を定期的に確認するようになった。また、新規店舗の売り上げが順調に伸びるように、堅実に経営していこうと誓った。

〈資 料〉

会 社 名	取 引 銀 行
株式会社宝福飯店	なんば銀行中津支店
株式会社梅田電器	西成銀行心斎橋支店

問4. 下線部(b)を何というか, 次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. 検収 イ. 監査 ウ. 荷役

問5. 約束手形の□①～□③に入る組み合わせとして, 〈資料〉を参照し, 次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. ①株式会社宝福飯店 ②株式会社梅田電器 ③西成銀行心斎橋支店
イ. ①西成銀行心斎橋支店 ②株式会社梅田電器 ③株式会社宝福飯店
ウ. ①株式会社梅田電器 ②株式会社宝福飯店 ③なんば銀行中津支店

問6. 下線部(c)を何というか, 次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. 約束手形の割り引き イ. 約束手形の不渡り ウ. 約束手形の取り立て

ビジネス基礎解答用紙

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3					

	(1)	(2)
4		
	(3)	(4)
	(5)	

1～4小計

得点

(2は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とします。
 4は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とします。)

	問1	問2	問3	問4	問5
5					

	問1	問2	問3		
6					

--

	問1				問2
7				システム	

--

	問1	問2	問3
8			

	問1	問2
9		

--

	問1	問2		問3
10			業務	

	問1	問2	問3
11			

--

	問1		問2	問3	
12	円			円	

--

	問1	問2	問3		問4	問5	問6
13							

--

受験場校			受験番号		
------	--	--	------	--	--

総得点	
-----	--

ビジネス基礎模範解答

(各2点)

秘

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
①	イ	ウ	ア	オ	エ

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
②	B	A	B	A	A

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
③	オ	エ	イ	ウ	ア

	(1)	(2)
④	20	○
	(3)	(4)
	特定	○
	(5)	○

得点

40

①～④小計

(②は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効としてください。
④は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効としてください。)

	問1	問2	問3	問4	問5
⑤	ア	ウ	ア	ウ	イ

	問1	問2	問3			
⑥	イ	ア	機	会	費	用

16

	問1				問2
⑦	P	O	S	システム	ウ

4

	問1	問2	問3
⑧	ウ	イ	ア

	問1	問2
⑨	イ	ア

10

	問1	問2		問3
⑩	ウ	為	替	業務イ

	問1	問2	問3
⑪	ウ	ア	ア

12

	問1		問2	問3
⑫	21,000 円		イ	43,500 円

6

	問1	問2	問3	問4	問5	問6
⑬	イ	ウ	注文請書	ア	ウ	イ

12

総
得
点

100