

第33回（平成30年度）
商業経済検定試験問題
〔ビジネス基礎〕

解答上の注意

1. この問題のページは2から15までです。
2. 解答はすべて別紙解答用紙に記入しなさい。
3. 問題用紙の表紙に受験番号を記入しなさい。
4. 文字または数字で記入するもの以外はすべて記号で答えなさい。
5. 計算用具などの持ち込みはできません。
6. 制限時間は40分です。

※ 試験終了後、問題用紙も回収します。

① 次の(1)～(5)に最も関係の深いものを解答群から選びなさい。

- (1) 独自の商品や販売方式を開発した企業が本部となり、加盟店からロイヤリティを受け取る代わりに、商号の使用や販売方法などの経営指導を行い、経営の効率化を図っている組織形態。
- (2) 小売業者が多数集まって独立性を維持したまま共同で組織を作り、本部で共同仕入や共同広告を一括して行い、仕入価格の引き下げや経費の節減などで経営の効率化を図っている組織形態。
- (3) 開発業者(ディベロッパー)が計画的に建設・運営する商業施設であり、出店する店舗の選択・配置のほか、娯楽施設や駐車場までの運営を管理して集客効果を高めている商業集積。
- (4) 単一の企業が各地に多数の店舗を開設し、本部で一括大量仕入や在庫管理を行うほか、広告も一括して行うことで経費の節減を実現し、経営の効率化を図っている組織形態。
- (5) 小売業者が、駅前や住宅地など人通りの多い場所に自然発生的に集まって組織化し、アーケードを設置したり、イベントを開催したりして集客効果を高めている商業集積。

【解答群】

ア. ボランタリーチェーン イ. ショッピングセンター ウ. 商店街
エ. チェーンストア(コーポレートチェーン) オ. フランチャイズチェーン

② 次の(1)～(5)のうち、条件に当てはまるものにはAを、それ以外にはBを記入しなさい。ただし、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とします。

【条件】 ビジネスに必要な資金のうち、運転資金に分類されるもの

- (1) 企業が、商品の仕入代金や借入金の支払いをするときに必要な資金
- (2) 企業が、機械装置や備品の購入代金の支払いをするときに必要な資金
- (3) 企業が、従業員に対する給料や広告宣伝費の支払いをするときに必要な資金
- (4) 企業が、家賃や水道代、電気代の支払いをするときに必要な資金
- (5) 企業が、土地や建物の購入代金の支払いをするときに必要な資金

③ 次の(1)～(5)の□に当てはまるものを解答群から選りなさい。

企業は、日々の経済活動のなかで突然の事故や災害に見舞われ、建物や商品などの財産にさまざまな損失をこうむる危険を負っている。そこで、その危険による損失を補償する機能として、保険のしくみが存在する。

保険のしくみは、(1)の精神によって成り立っている。例えば、損害保険は、同じ種類の危険にさらされている多くの人びとが資金を出し合って共同の準備財産を作り、万が一保険事故が発生した際には、その共同財産から損失の補償として一定の(2)が給付されるというように、お互いに助け合うことを目的としている。

損害保険のなかには、航海中の船舶および貨物がこうむるかもしれない盗難や破損など、海上輸送における偶発的な事故に備えた海上保険がある。例えば、貨物の所有者となる荷主が、自らの貨物に対する海上保険に加入する場合、保険事業を専門の業務として営む(3)に対し、対象となる貨物の保険価額と料率から算出された金額を(4)として支払い、保険契約を結ぶ手続きをする。このとき、この荷主のように、将来起こり得る経済的な損失にそなえて保険に加入する者を(5)という。また、このように契約条件に従って経済的な損失が補償される者を被保険者という。

このほかにも、目的に応じてさまざまな保険を取り扱うビジネスが存在する。この保険のしくみは、わが国のビジネス活動を円滑にするために重要な役割を果たしているのである。

【解答群】

ア．保険契約者 イ．保険金 ウ．保険者 エ．相互扶助 オ．保険料

④ 次の(1)～(5)について、下線部が正しいときは○を記入し、誤っているときは訂正しなさい。ただし、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とします。

- (1) 海上輸送を利用する売買取引における取引価格の決め方のことで、船積み港で商品を本船に積み込むまでにかかる諸費用を売り手が負担する取引価格をF O B 価格という。
- (2) 小切手の不正防止のために表面に2本の平行線を引き、平行線のなかに指定の銀行名を記入した小切手を特定線引小切手という。
- (3) 利息の計算方法には2種類あり、そのうち一定期間ごとに利息を元金に繰り入れて、元利合計を次期の元金として利息を計算する方法を単利法という。
- (4) 日数は何日あるかを計算するとき、例えば平成31年1月8日から平成31年1月21日までを13日と計算する方法を片落としという。
- (5) わが国の政府が発行する貨幣(硬貨)は、強制通用力が定められており、1回の取引につき、それぞれの額面金額の50倍までの金額に制限されている。

⑤ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

住宅地にあるドラッグストアのA店は、他店と競い合って魅力ある店舗づくりを行い、多くの顧客から信頼を得ている。ここでは、A店の取り組みをみる。

一般的にドラッグストアは、医薬品や化粧品を中心に取り扱いしている小売商である。A店の場合、そのほかに(a)一般食料品や、シャンプーや歯ブラシ、トイレットペーパーなどの日用雑貨といった低価格で購入頻度が高い商品を取り扱っている。近年、A店では、それらの幅広い商品に加えて、店内に薬剤師が常駐する処方せん窓口を併設した。顧客からは、「買い物中に病院から指示された薬が購入できる」と好評である。

また、A店で取り扱っている医薬品は、従来の品ぞろえとして、(b)比較的に知名度の高い大規模な製造業者が製造し、製造業者のブランド名で全国的に流通している商品を中心に販売している。これらの商品は、イメージの高さや安心感から購入されることが多い。さらにA店では、安価な医薬品を求める顧客のために、A店と製薬業者が共同で商品の企画・開発を行い、A店のブランド名を使用したプライベートブランド(PB)商品の頭痛薬を販売することにした。

A店の販売方式に関しては、一部の医薬品を除き、店内の商品陳列ケースに並んだ商品を顧客が自由に見て購入の判断をし、レジまで商品を運んで購入する「セルフサービス方式」が採用されている。そして会計は、(c)POSシステムを利用したレジで済ませる方式を採用している。しかし、これまでの会計方式では、購入品目が多い顧客も少ない顧客も同じ列に並ばないといけなことから、購入品目が少ない顧客を中心に短時間で会計を済ませたいという要望が目立つようになった。そこでA店は、顧客が自分で商品のバーコードを機械に読み取らせ、会計を済ませる、セルフレジを導入したことで、さらなる顧客の利便性の向上につなげた。

今後A店は、「深夜の発熱などの病気のときに薬がほしい」という顧客のニーズに対応するため、24時間営業に向けた準備をしている。

問1. 下線部(a)は、消費者の購買慣習から判断すると何というか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 最寄品 イ. 買回品 ウ. 専門品

問2. 本文の主旨から、下線部(b)を何というか、正しい用語を完成させなさい。

問3. 下線部(c)の特徴として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 店舗内で商品を販売する際、専門的な知識をもった店員が、直接顧客と会話をするを通して、顧客が求めている商品を的確にすすめ、購入につなげることができる。
- イ. 商品につけられているバーコードを読み取り、商品が販売された時点で、売れ筋商品の分析や在庫管理など、経営に必要な販売情報を収集・整理することができる。
- ウ. 食の安心・安全に対するニーズに応えるため、商品につけられているICタグやQRコードなどによって、生産者から消費者の手元に届くまでの情報を提供することができる。

⑥ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

X社に入社したAさんは、新入社員研修を受けている。昨日までの接遇マナー研修を経て、今日は実際に所属する仕入課の業務を想定したロールプレイングによる研修を行うことになった。

指導担当者である先輩社員のBさんが取引先の営業部の社員役になり、さっそく電話の取り次ぎ方から研修に入った。取引先役のBさんからの電話の呼び出し音が鳴ったという想定で研修が始まった。Aさんは、現在出張中の上司である仕入課長の渡辺さんの所在をたずねられ、「申し訳ございません。ただ今、は外出しております」と伝えた。そして、Bさんの用件を伝言メモに記入し、復唱による確認を行い、正しい電話対応ができた。

次に、来客対応の研修になり、Aさんが仕入課長役のCさんとともに取引先役のBさんを玄関口で出迎える場面から始まった。まず、Aさんは、CさんとともにBさんと(a)名刺交換を行った。続けて、(b)AさんはBさんを応接室の適切な席次へと案内した。

さらに、販売に関する商談でBさんより商品の仕様書を託されたという場面になった。そして、Bさんより「次回までに内容を確認しておいてほしい」との伝言を受けた。そこで、Aさんは資料を受け取り、(c)「資料を見る」を謙譲語で表現する場面で相手に失礼がないよう、慎重に言葉を発した。

その後、すべての研修を終えたAさんは、鏡に映る自分の姿を見て、(d)社内の会議や打ち合わせ、来客対応など公式な場面でのコミュニケーションでは、正しい身だしなみや言葉づかいなど、ビジネスマナーの習得が不可欠だと再認識した。

Aさんは、電話対応と接客の場面における臨機応変な対応力に磨きをかけようと決心した。

問1. 本文の主旨から、文中のに当てはまる呼び方として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 課長の渡辺さん イ. 渡辺課長 ウ. 渡辺

問2. 下線部(a)の名刺の受け方として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 「仕入課のAと申します」と言って、片手を出して手のひらの上で受け取った。
イ. 「ちょうだいいたします」と言って、両手を出して名刺入れの上で受け取った。
ウ. 失礼のないように無言のまま、片手を出して腰より低い位置で受け取った。

問3. 下線部(b)のAさんの対応として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 来客者へのおもてなしの精神を忘れずにもち、Bさんに上座(上席)の席をすすめた。
イ. 来客者が商談後に退出することを念頭におき、Bさんに下座(末席)の席をすすめた。
ウ. 来客者へのお茶出しのしやすさを最優先に考え、Bさんに下座(末席)の席をすすめた。

問4. 下線部(c)の言葉づかいとして、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 「資料を見ます」 イ. 「資料を拝見します」 ウ. 「資料をご覧になります」

問5. 下線部(d)を何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. フォーマルコミュニケーション イ. インフォーマルコミュニケーション
ウ. マスコミュニケーション

7 次の文章を読み、問いに答えなさい。

北欧に位置するデンマークは、エネルギー先進国と呼ばれ、循環型社会の構築で評価が高い。

デンマークにおけるエネルギー政策の転機は、1973年の第一次石油危機である。それまでの発電は、ほぼすべてを石油の輸入に頼っていたが、石油危機をきっかけに経済が停滞し、エネルギー自給率を高めることがデンマークの大きな課題になった。その後、化石燃料の自給率を上げつつも1990年代から国内で環境保全の意識が高まり、化石燃料に代わる(a)再生可能エネルギーを用いた発電の開発へ政策を転換した。さらにデンマーク政府は、沖合での洋上風力発電に積極的な投資を行い、国内エネルギー供給における風力発電の割合を2020年までに50%にするという高い目標を掲げ、エネルギー問題の解決と経済成長との調和を図っている。

一方、デンマークの人々の暮らしでは、省電力化はもとより、循環型社会の考えが浸透している。代表的なものにデポジット制がある。「Pant」というマークが記載されている瓶、缶、ペットボトルの容器回収機が街中に設置されており、その機械のなかに容器を返却することで、あらかじめ販売代金に含まれていた容器代が戻ってくるしくみである。これにより、(b)一度販売して利用されたものを循環資源として効率的に回収し、新たな製品の原材料として再生利用することを実現し、国全体としての循環型社会を作っている。さらに、ごみの減量化に対する人々の意識も高く、買い物袋を常に持参している人も多いという。

このように、再生可能エネルギーへの転換と循環型社会の構築は、政府の明確な施策と、多少不便な生活でも受け入れる国民の高い意識に支えられている。そして、経済成長を停滞させることなく、エネルギーの安定供給、環境保全をバランスよく達成していくことが理想とされる。

問1. 下線部(a)の説明として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 自然の力で絶えず補充されて枯^こ渴^{かつ}することがなく、永続的に生み出されるエネルギーのこと
- イ. 地中に堆^{たい}積^{せき}した有機物を採掘し、さらに精製した資源から生み出されるエネルギーのこと
- ウ. 地域で回収した廃棄物を、高性能焼却炉で焼却することから生み出されるエネルギーのこと

問2. 下線部(b)は「3R」のどの活動にあたるか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. リデュース(Reduce) イ. リユース(Reuse) ウ. リサイクル(Recycle)

⑧ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

海運会社のA社は、コンテナの管理とそのコンテナを輸送するコンテナ専用船の運行を行い、船舶輸送を担っている。

国際海上貨物用のコンテナは、長さ20フィート(1ft=0.3048m)または40フィートというように、(a)規格化されたコンテナを利用して、貨物を標準化した一定の単位にまとめることで荷役を機械化し、輸送が効率的にできるしくみを実現してきた。このコンテナの規格化と機械化で、コンテナ船とトレーラー間の貨物の積み替えが容易になり、戸口から戸口までの輸送が可能になった。このような流れのなか、A社は積極的な投資に踏み切り、長さ350メートルを超える超大型のコンテナ専用船を数多く建造し、貨物取扱量で世界屈指の企業に成長した。

一方で、A社はコンテナの改良も進めてきた。コンテナの性能が向上したことで、生鮮食品の成熟や劣化を遅らせることができ、傷みやすい貨物の長期間の輸送が可能となった。例えば、冷蔵コンテナ内の二酸化炭素や窒素の濃度を管理する空気清浄化システムである。これにより、以前なら(b)貨物専用機を利用した航空輸送に頼っていた生花の輸送も、今や船舶輸送で運べるようになった。

また、超低温コンテナは、コンテナ内部をマイナス60度に保つ性能をもち、欧州からのマグロや南米からの生肉など、輸送に何週間も要する国々からの生鮮食品を、鮮度を保ったまま輸送できるようになった。つまり、A社のコンテナ専用船による貨物の輸送は、(c)生産地と消費地が異なることから生じる隔たりを埋めるという本来の機能だけでなく、コンテナの改良によって保管機能が高まり、生産時期と消費時期の隔たりを埋める役割をも果たせるようになったといえる。

私たちの生活は、このような物流ビジネスに支えられている。今後、さらに世界各地とさまざまな商品を輸出入できるようになるだろう。

問1. 下線部(a)を何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. I T Fコード イ. モーダルシフト ウ. ユニット・ロード・システム

問2. 下線部(b)の特徴として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 極めて輸送速度が遅く長時間を要するが、一度に大量の貨物を輸送することができる。
イ. 極めて輸送速度が速いが、運賃が高く、積載できる貨物の種類や重さに厳しい制限がある。
ウ. 軌道による輸送のため機動的ではなく、輸送に時間を要するが、安全性と安定性が高い。

問3. 下線部(c)を何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 人的隔たり イ. 場所的隔たり ウ. 時間的隔たり

⑨ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

LCCとは、効率的な経営により格安運賃で運航サービスを提供する航空会社のことをいう。

世界的に航空規制緩和がすすむなか、わが国でも、航空事業を営む各航空会社がさまざまな商品とサービスを提供して競争をしている。なかでもLCCは、従来からある航空会社のような、快適で高級感があるサービスと充実した路線網で顧客を獲得しているのとは対照的に、独自の経営戦略で話題を集めた。

例えば、LCCは、(a)インターネットを利用して商品を販売するといった、企業と消費者の間で行われる取引で多くの航空券を販売し、空港内のカウンター業務の負担を軽減している。そのほか、特定区間に絞った路線の設定、使用機種の一による整備費用の抑制、座席数の増設、契約社員の活用などで大幅なコスト削減を図って格安運賃を実現している。さらに、荷物預かりを重量別の課金方式にし、機内食を別料金にするなど、サービスを受ける顧客に経費を負担してもらうしくみを徹底し、充実したサービスで訴求する従来からある航空会社とは異なる特徴で顧客を獲得してきた。

このようにLCCは、従来の通常運賃を支払って充実したサービスに期待する顧客を対象とはせず、逆に必要最低限なサービスを承知で格安な運賃に価値観をもつ顧客を対象とした経営戦略を採用している。つまり、LCCは従来からある航空会社との競合を避け、(b)二つ以上の選択肢がある場合、どちらか一方を選択することで、もう一方をあきらめなければならないというなかで、顧客を独自の対象に絞るという合理的な選択をしたのである。

企業の経営活動においては、日々選択肢を比較検討し、最適な策を選択していかなければならない。そこでは、10年先、20年先を見据えた長期的な経営目標に沿った判断力が求められている。

問1. 下線部(a)のような売買取引を何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. B to B (Business to Business)取引
- イ. B to C (Business to Consumer)取引
- ウ. C to C (Consumer to Consumer)取引

問2. 下線部(b)のような状態を何というか、カタカナで正しい用語を記入しなさい。

10 次の文章を読み、問いに答えなさい。

A社は、キッチンや風呂、外壁塗装、トイレなどを扱う住宅設備メーカー5社が一つになり誕生した巨大な企業である。

A社が統合した理由は、年々国内の住宅着工件数が減少するなか、売り上げが伸びず、企業が存続・成長するためには、国内だけで利益を増やすのは限界があり、海外進出し市場を拡大するためであった。そこでA社は、今までライバル関係にあり、統合後もバラバラだった企業風土を一つにまとめ上げるために、(a)「私たちは、優れた製品とサービスを通じて、世界中の人びとの豊かで快適な住生活の未来に貢献します」という、企業がビジネスの目的を達成するための活動方針や基本的な考え方を示し、企業が目指すべき方向性や社員の行動指針を明確にした。

そして、社員に自分の会社に誇りをもってもらえるように、地方公共団体と連携して、日差しをカットするサンシェードを保育施設に無償で設置する取り組みや、簡易式トイレを途上国に寄付する活動を展開した。

またA社は、今までにない快適で便利な製品を作るため、開発部の社員に、消費者の立場になって考えることを徹底し、実験の結果に関して失敗を責めず、失敗から学ぶ限り、それは失敗ではなく投資であるとの考えを伝え、(b)創造的な技術や新製品を生み出すことに成功した。

このように、ビジネス活動は、それぞれの企業が存続・成長していくために、さまざまな取り組みを行っている。また、(c)企業は利益だけを追求するのではなく、社会的責任を理解し、環境保護の考えや倫理観をもって活動することが求められている。ビジネス活動を通して、社会貢献をしようという心構えをもつことが重要であろう。

問1. 下線部(a)のようなことを何というか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 起業家精神 イ. ホスピタリティー ウ. 経営理念

問2. 本文の主旨から、下線部(b)の理由として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 営業部の社員に、新製品の売り上げを伸ばすためには、どのような広報活動が有効かを考えさせ、社内の企画会議で、発表する機会を設けたため。
- イ. 経理部の社員に、民間の金融機関から資金を調達するためには、インターネットを利用して集める方法もあることを伝え、この方法を検討させたため。
- ウ. 開発部の社員に、消費者ニーズを満たすことを第一に考えることを伝え、社員のアイデアや創造的な技術などを生み出しやすい環境を整えたため。

問3. 下線部(c)の具体例として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 新製品を販売する際、消費者に新製品を知ってもらう機会を増やすため、全国各地の来客数が多いホームセンターに、次々と店舗を出店した。
- イ. 製品を増産するために自社の新工場の建設をすすめていたが、地域住民への環境汚染を未然に防ぐために、その対策として多額の費用を計上した。
- ウ. 製品の好調な売り上げを継続させるために、販売数が減少した店舗には、値引率の制限を設けず、数多く販売することを奨励した。

11 次の文章を読み、問いに答えなさい。

この4月に高校2年生になるAさんは、卒業後の進路として、介護用ベッドを製造している会社の事務職への就職を希望している。

最近テレビのニュース番組で、「人手不足」という言葉をよく聞くので、調べてみることにした。すると、わが国の15歳以上65歳未満の「生産年齢人口」は、1995年の約8,700万人をピークに減少が続き、2015年では約7,700万人となっていた。「生産年齢人口」の減少は今後も加速し、2050年にはさらに約2,500万人減の約5,200万人になることが予想されている。

このことから、企業は、安定した人材を確保するために契約社員、(a)パートタイム労働者、派遣労働者及び請負労働者などの非正規雇用労働者として雇用している人材を、正規雇用労働者として採用する動きがすすんでいることがわかった。

また、正規に雇用されると、給料や賞与の支給とは別に、(b)法律によって企業に義務づけられている社会保険制度や、企業が任意で行っている社宅の提供、家族手当の支給など、従業員の勤労意欲の向上や従業員の家族に対して企業がおこなう制度があることを知った。

Aさんは調べているなかで、労働者にとって企業は健康で安心して働ける場所でなければならないことから、国が労働者の権利が守られるように(c)労働三法と呼ばれる法律を定めていることを思い出した。そして、このほかにもどのような法律があるのか調べてみた。すると育児・介護休業法や、男女雇用機会均等法があることがわかった。また、近年政府は、「働き方改革」を掲げ、非正規雇用労働者の不合理な待遇差を解消する取り組みや、長時間労働による働き過ぎ防止の取り組みもすすめていることを知った。

Aさんは今後の就職活動に向けて、さらに多くの知識を身につけて、希望する企業に入社できるようにしっかりと勉強しようと心に誓った。

問1. 下線部(a)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 賃金は一般的に時間給制で、一週間の所定労働時間が正社員に比べて短い労働者のこと
- イ. 他社から仕事を受注し、仕事の完成に対して報酬を受け取る契約のもとで働く労働者のこと
- ウ. 雇用された企業の^{あつせん}斡旋によって、他の企業に出向き、その指示をうけて働く労働者のこと

問2. 下線部(b)を何というか、漢字4文字を補って正しい用語を完成させなさい。

問3. 下線部(c)の組み合わせとして、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 労働基準法・労働関係調整法・労働者派遣法
- イ. 労働基準法・労働組合法・労働関係調整法
- ウ. 労働基準法・労働組合法・労働安全衛生法

12 次の文章を読み、問いに答えなさい。

X店は、男性用および女性用のスーツや靴、ベルトなどを取り扱っている衣料品専門店である。X店では、この春、高校や大学を卒業し社会人となる人を対象に、新社会人応援セールを開催することにした。

入社2年目のAさんは、今回の応援セールで、礼服部門の担当となった。「新社会人になる準備として、礼服も用意しておこう」と考える顧客を対象に、同じデザインでも顧客の好みや客層を考えて、生地が異なっている2種類の礼服を販売しようと考えた。まず、価格が安い商品を好む顧客向けに、(a)仕入原価15,000円の礼服を仕入れ、仕入原価の40%の利益を見込んで、予定売価をつけた。また、「礼服は長く使うものだから、品質の良いものを購入しよう」と考える顧客向けに、高級な生地を使用した礼服を仕入原価30,000円で仕入れ、予定売価を45,000円とした。

セールを開始した初日の売上数を比較すると、価格が安い商品を好む顧客向けに仕入れた礼服の売上数は5着で、(b)高級な生地を使用した予定売価45,000円の礼服の売上数は、60着であった。また、代金決済の方法としては、ほとんどの人が(c)クレジットカードで代金を支払っていた。

Aさんは、価格の安い礼服の方が多く売れると予想していたが、予想外の結果であった。売り上げを伸ばすためには、顧客の心理を研究し、さまざまな工夫をすることが必要だと実感し、マーケティングに関する知識を深めようと決意した。

問1. 下線部(a)のように設定した場合、予定売価はいくらか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。ただし、消費税は考えないものとする。

ア. 6,000円 イ. 21,000円 ウ. 24,000円

問2. 本文の主旨から、下線部(b)の利益額はいくらか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。ただし、消費税は考えないものとする。

ア. 900,000円 イ. 1,000,000円 ウ. 1,100,000円

問3. 下線部(c)の説明として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. 代金前払い方式で、買い物の際にカードを提示することにより、前払いした金額分だけ支払いにあてることができるカードのこと。

イ. 代金引換払い方式で、買い物の際にカードを提示することにより、即座に利用者の預金口座から引き落とされるカードのこと。

ウ. 代金後払い方式で、買い物の際にカードを提示することにより、支払期日に利用代金が預金口座から引き落とされるカードのこと。

13 次の一連の文章〔Ⅰ〕・〔Ⅱ〕を読み、それぞれの問いに答えなさい。

〔Ⅰ〕無人航空機のドローンを使って写真や動画の空撮を行う株式会社テイクピクチャーズ(以下、テイクピクチャーズ)では、業績が好調なため、新たにパソコン40台とプリンタ5台を購入することとなった。以下は、テイクピクチャーズがパソコンとプリンタを購入するため、業者を選定し、売買契約を締結するまでの事例を示したものである。

平成30年11月5日 テイクピクチャーズは、コンピュータ機器を取り扱う販売業者である株式会社若草デポ(以下、若草デポ)と、株式会社マリアネット(以下、マリアネット)に(a)見積依頼書を作成し、送付した。

11月8日 次のように、2社から見積書を受け取った。パソコンとプリンタは同じ仕様で依頼したので、より安くパソコンとプリンタを購入することができるのは、どちらの業者か検討した。

若発0220					
<u>見 積 書</u>					
平成30年11月8日					
(住所略) 株式会社テイクピクチャーズ 御中					
下記のとおりお見積もりいたします。		(住所略) 株式会社若草デポ			
		印			
納入期日	平成30年12月5日	運送方法	自動車便	支払 条件	着荷後10日以内小切手払い
納入場所	買い手店頭	運賃諸掛	売り手負担		
品 名		数 量	単 価(税込)	金 額(税込)	
M社製パソコン		40	70,000	(各自計算)	
R社製プリンタ		5	80,000	(各自計算)	
以下余白					
合 計				(各自計算)	
見積有効期限 平成30年11月28日			係印	(押印略)	(押印略)

見 積 書

平成30年11月8日

(住所略)

株式会社テイクピクチャーズ 御中

(住所略)

下記のとおりお見積もりいたします。

株式会社マリアネット

印

納入期日	平成30年12月5日	運送方法	自動車便	支払 条件	着荷後10日以内小切手払い
納入場所	買い手店頭	運賃諸掛	売り手負担		
品 名		数 量	単 価(税込)		金 額(税込)
D社製パソコン		40	60,000		(各自計算)
C社製プリンタ		5	100,000		(各自計算)
以 下 余 白					
合 計					(各自計算)
見積有効期限 平成30年11月28日				係印	(押印略)
					(押印略)

11月9日 (b)社内で会議を開き、見積書に記載された合計金額の安い業者から購入することを決定した。そして、そのことを伝える書類である注文書を作成して決定した業者に送付した。

11月12日 (c)注文を確認し、承諾したことを意思表示する書類を決定した業者から受け取った。

問1. 下線部(a)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 届いた商品について、注文どおりかを確認し、受け取ったことを伝える書類
- イ. 注文をうけた商品について、代金を請求する書類
- ウ. 商品の規格・数量や代金決済方法などの取引条件を示し、価格を問い合わせる書類

問2. 本文の主旨から、下線部(b)で決定した業者はどれか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 株式会社 若草デポ
- イ. 株式会社 マリアネット
- ウ. 株式会社 テイクピクチャーズ

問3. 下線部(c)を何というか、漢字4文字で正しい用語を記入しなさい。

文章〔Ⅱ〕とそれに関する問いは、次のページにあります。

〔Ⅱ〕テイクピクチャーズは、平成30年11月に売買契約の締結を済ませ、パソコンとプリンタが届けられることになった。

以下は、テイクピクチャーズに購入したパソコンとプリンタが届けられ、代金を支払うまでの売買契約が履行された事例を示したものである。

平成30年12月5日 本日、パソコンとプリンタが届けられた。

テイクピクチャーズは、パソコンとプリンタの検収を行い、不備がなかったので、物品受領書に押印して送付した。

12月10日 テイクピクチャーズは、振り出す予定の小切手が預金残高不足のため支払いが拒絶されることのないように、小切手の振り出しに使用する(d)当座預金の預金残高を確認した。

12月12日 テイクピクチャーズは、支払い条件の通りに、小切手の控えに必要事項を記入し小切手を作成し、(e)代金の支払いとして下記の小切手を振り出した。

NA1122	NA1122	小 切 手		銀行番号 (省略)
平成 30 年 12 月 12 日	支払地	(住所省略)		
金額	¥(省略)	①		
渡先	(省略)	金額		¥(省略)※
摘要	パソコン プリンタ購入	上記の金額をこの小切手と引替えに持参人へお支払いください		
残高	¥1,250,000	拒絶証書不要		
		振出日	平成 30 年 12 月 12 日	(住所省略)
		振出地	(省略)	株式会社テイクピクチャーズ
		振出人	取締役社長 (省 略)	印

12月18日 振り出した小切手が取引銀行で処理され、当座預金口座の預金残高から代金が引き落とされた。

〈資 料〉

会 社 名	取 引 銀 行
株式会社テイクピクチャーズ	松江銀行大社支店
株式会社若草デポ	江戸銀行日本橋支店
株式会社マリアネット	下関銀行長府支店

問4. 下線部(d)にある預金の特徴は何か、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. おもに企業が日常の取引において利用し、現金の代わりに決済をするための預金であり、無利息と定められている。
- イ. 自由に預け入れや引き出しができる要求払い預金であり、希望によりキャッシュカードが発行され、一定の利息が定められている。
- ウ. 一定期間は原則として引き出すことができない定期性預金であり、一定の利息が定められている。

問5. 下線部(e)の利点として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 振出人が売掛金のある得意先に対して、代金の支払いを委託することができる。
- イ. 代金の支払い期限を延長することができ、資金の準備にゆとりができる。
- ウ. 多額の現金を手元に置かなくてもよく、紙幣の数え間違いも防ぐことができる。

問6. 小切手の ① に入るものとして、前ページの<資料>を参照し、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 松江銀行大社支店 イ. 江戸銀行日本橋支店 ウ. 下関銀行長府支店

ビジネス基礎解答用紙

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3					

	(1)	(2)
4		
	(3)	(4)
	(5)	

1～**4**小計

得点

--

(**2**は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とします。
4は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とします。)

	問1	問2	問3
5		商品	

--

	問1	問2	問3	問4	問5
6					

	問1	問2
7		

	問1	問2	問3
8			

--

	問1	問2
9		

	問1	問2	問3
10			

--

	問1	問2	問3
11			制度

	問1	問2	問3
12			

--

	問1	問2	問3	問4	問5	問6
13						

--

受験場校		受験番号	
------	--	------	--

総得点	
-----	--

ビジネス基礎模範解答

(各2点)

秘

()内は別解である。

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
①	オ	ア	イ	エ	ウ

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
②	A	B	A	A	B

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
③	エ	イ	ウ	オ	ア

	(1)	(2)
④	○	○
	(3)	(4)
	複利法	○
	(5)	
	20	

得点

40

①～④小計

(②は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効としてください。
 ④は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効としてください。)

	問1	問2	問3
⑤	ア	ナショナルブランド (NB) 商品	イ

6

	問1	問2	問3	問4	問5
⑥	ウ	イ	ア	イ	ア

	問1	問2
⑦	ア	ウ

	問1	問2	問3
⑧	ウ	イ	イ

20

	問1	問2
⑨	イ	トレードオフ (トレード・オフ)

	問1	問2	問3
⑩	ウ	ウ	イ

10

	問1	問2	問3
⑪	ア	福 利 厚 生 制度	イ

	問1	問2	問3
⑫	イ	ア	ウ

12

	問1	問2	問3	問4	問5	問6
⑬	ウ	イ	注 文 請 書	ア	ウ	ア

12

総
得
点

100