

第21回（平成18年度）  
商業経済検定試験問題  
〔ビジネス基礎〕

解答上の注意

1. この問題のページは2から15までです。
2. 解答はすべて別紙解答用紙に記入しなさい。
3. 問題用紙の表紙に受験番号を記入しなさい。
4. 文字または数字で記入するもの以外はすべて記号で答えなさい。
5. 計算用具などの持ち込みはできません。
6. 制限時間は40分です。

※ 試験終了後、問題用紙も回収します。

① 次の(1)～(5)に最も関係の深いものを解答群から選びなさい。

- (1) 1個500円の商品を2ダース仕入れた時の仕入金額
- (2) 仕入原価7,200円の商品に、仕入原価の25%の利益を見込んで販売する時の予定販売価格
- (3) 100ドルを日本円に換算した時の金額(ただし、「1ドル=110円」とし、手数料は考えない)
- (4) 予定販売価格10,000円の商品を、予定販売価格の2割引きで販売した時の実販売価格
- (5) 10個につき2,300円の商品を40個仕入れ、仕入諸掛800円を支払った時の仕入原価

【解答群】

ア. 8,000円    イ. 9,000円    ウ. 10,000円    エ. 11,000円    オ. 12,000円

② 次の(1)～(5)のうち、条件に当てはまるものにはAを、それ以外にはBを記入しなさい。ただし、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とする。

【条件】 普通銀行の業務

- (1) 遠隔地間での資金のやりとりを仲介する業務
- (2) 発券銀行として日本銀行券を発行する業務
- (3) 企業や個人の資金を預かる業務
- (4) 企業や個人に資金の貸し出しを行う業務
- (5) 企業や個人にパソコンやコピー機などの貸し出しを行う業務

③ 次の(1)～(5)の□に当てはまるものを解答群から選びなさい。

私たちは日常生活において、生産場所や生産時期が異なる商品でも手に入れることができる。それは、生産者と消費者との間のさまざまな隔たりを解消する物流があるからである。

例えば、生産場所と消費場所が異なっている場合、□(1)は、工場・倉庫・店舗などといった場所から他の場所へ商品の移送を行うことで、場所的隔たりを解消している。また、生産時期と消費時期が異なっている場合、□(2)は、商品を必要な期間保存することで、時間的隔たりを解消している。

さらに、物流を構成している活動には、さまざまな種類の機械を利用した、商品の入出庫や積み替え、取り出しなど荷扱い作業である□(3)、商品の破損・変質・減量などを防ぐための保護材をほどこす□(4)、商品の切断・組み立て・ラベルはりなど簡単な作業を行う□(5)がある。

これらの働きによって、私たちは、より一層充実した生活を送ることができるのである。

【解答群】

ア. 保管    イ. 流通加工    ウ. 輸送    エ. 包装    オ. 荷役

④ 次の(1)～(5)について、下線部が正しいときは○を記入し、誤っているときは訂正しなさい。ただし、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とする。

- (1) 個人企業は、一個人が出資して自らビジネスを行う企業であり、出資者は有限責任を負う。
- (2) 公企業は、国や地方公共団体が出資して設立し、公共の利益を増進することを目的とする。
- (3) 株式会社の業務執行および会計処理などは、監査役を置くことでチェックすることができる。
- (4) 株式会社の最高意思決定機関は、取締役会と呼ばれ、事業経営の基本方針を決定する。
- (5) 協同組合は、農業者・漁業者や消費者などにより、相互扶助を目的として設立される。

⑤ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

A君の通学している高校では、毎年、地域の人々を対象に学校のコンピュータ室でパソコン講座を開講している。(a)パソコン講座はいつも定員を超える応募者があり、抽選で受講者を決定するほどの人気である。パソコンが得意なA君は、その講座の手伝いをしている際、高齢者のなかには授業のスピードについていくことができず、苦勞している人が多いことを知った。また、パソコンの選び方やインターネットの設定など、授業で触れていないことについても質問を受けた。A君はこうした人たちにつきっきりで教えたところ、とても感謝され大きな喜びを感じた。

そこで、マイクロソフト社のビル・ゲイツ氏のような(b)新しい技術・アイデアを活かし、誰も試みなかったことに積極的に挑戦することによって、新たなビジネスを創り出す人たちに強いあこがれをもっていたA君は、高齢者の自宅に出向いてパソコンを教える仕事を個人で始めることを思いついた。自宅であれば、一対一で基礎的なことから丁寧<sup>ていねい</sup>に教えることができるし、高齢者が抱えているその他のパソコンについての悩みも解決できるので、きっと大変な人気を呼ぶのではないかと考えた。

名案だと思い父親に相談したところ、「開業資金のあてはあるのか」、「継続して利益を上げていくのか」などいろいろ質問され、答えに困ってしまった。また、ビジネスは社会に貢献<sup>こうけん</sup>することが大切であるにもかかわらず、(c)利益ばかりを追い求め過ぎたことが原因で、不祥事を起こした会社があることを聞かされた。

A君はビジネスとしてこのアイデアが実現可能かどうか、真剣に考えてみようと思った。

問1. 下線部(a)のような状況から、パソコン講座の需要と供給の関係はどのようになっていると推測できるか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. A君が通学している高校がある地域では、パソコン講座の供給が需要よりも多い。
- イ. A君が通学している高校がある地域では、パソコン講座の需要が供給よりも多い。
- ウ. A君が通学している高校がある地域では、パソコン講座の需要と供給が均衡している。

問2. 下線部(b)を何というか、漢字2文字を補って正しい用語を完成させなさい。

問3. 下線部(c)の例として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 大手のメーカーが、自社の新工場の建設に際し、環境汚染を未然に防ぐため、施設や設備に多くの費用を計上した。
- イ. 大手のメーカーが、自社の製品の好調な売り上げにより、生産が注文に追いつかず、おわびの広告を新聞に掲載した。
- ウ. 大手のメーカーが、自社の製品に欠陥があることに気付いていながら、それを隠し、重大な事故を招いた。

⑥ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

最近、果物の輸入が増加しており、国内の生産者にとっては新たな脅威<sup>きょうい</sup>になっている。このような状況において、国内でリンゴを生産する農家のなかには、従来とは異なる販売方法で成果をあげている例がみられる。

それは、(a)リンゴの生産者によるインターネットを通じたリンゴの直接販売である。この直接販売により、味が良いにもかかわらず、見た目の悪さからこれまで一般の店頭に並ぶことがなかったリンゴも販売されるようになり、人気を得ている。また、(b)ブログと呼ばれるwebサイトのなかで、このリンゴのおいしさが伝えられたことも、売り上げの増加に役立っている。

問1. 本文の主旨から、下線部(a)におけるリンゴの流通経路はどれか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 生産者→消費者
- イ. 生産者→小売業者→消費者
- ウ. 生産者→卸売業者→小売業者→消費者

問2. 下線部(b)の説明として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 企業内が一つのネットワークでつながり、情報の共有や会議に役立つwebサイト
- イ. 個人や少人数のグループにより運営され、継続的に更新される日記のようなwebサイト
- ウ. インターネットの入口として利用される、検索機能やリンク集が中心の巨大なwebサイト

㉗ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

A社の携帯電話「キレイケータイ」は、使う人の仕草を美しくみせるようなデザインや美肌を演出するような効果をもつ色を使用し、多くの女性の間で話題となっている。

このデザインは、A社から委託された外部の企業が行っている。さらにこの企業は、情報コンテンツとして待ち受け画面に季節の花が咲くように工夫をこらすこと、健康・美肌のためのレシピ集を取り込むことなどを行った。これらによりA社は、他社の製品との違いを出すことに成功した。

近年、このようにデザインや情報コンテンツの作成などを専門に行う外部の企業に委託することが増加している。その理由として、高度なノウハウの活用による消費者ニーズにあった製品の開発、本来の業務への専念、コストの削減などさまざまな利点があげられる。

平成18年10月から始まった携帯電話番号ポータビリティ制度により、各社が競って新しい携帯電話を考案し、多くの新製品が生まれている。より魅力的な製品を作り出すために、各社とも企業内外のさまざまな分野の力をうまく利用していくことが必要であろう。

問1. 下線部のようなことを何というか、カタカナ8文字で正しい用語を記入しなさい。

問2. 本文の主旨から、A社は消費者のどのような傾向に合わせてこの製品を開発したか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 消費者の個性化に合わせ、特定の消費者に好まれる製品を提供しようと開発した。
- イ. 消費者の同質化に合わせ、多くの消費者に受け入れられる製品を提供しようと開発した。
- ウ. 消費者の高所得化に合わせ、高額な新ブランドの製品を提供しようと開発した。

㊦ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

雨の日の夕方、傘をさしながらライトもつけずに自転車で走行をしていた高校生が、前方不注意で歩行者に衝突した。幸い、歩行者は軽いケガですんだが、ちょっとした不注意が大きな事故になるケースも少なくない。

このような状況を踏まえて、自転車保険がある。高校生が保険に加入することで、自動車保険と同じように、他人にケガをさせたり、他人のものを壊したりした場合、保険会社から被害者へ、ケガの程度や破損状況に応じて□が支払われる。しかし、このような保険があっても根本的な解決にはつながらず、事故は減少しないのが現実である。

平成17年、日本交通安全教育普及協会によれば、高校生の交通事故による死傷者は、年間41,899人、1日あたり115人近くであった。とくに自転車事故が増えており、一人ひとりが決められたルールを遵守し、注意して走行することが大切である。

問1. 下線部はどのような保険に分類されるか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 生命保険    イ. 損害保険    ウ. 社会保険

問2. 文中の□に入る用語として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 保証金    イ. 保険料    ウ. 保険金

㉑ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

平成18年7月、愛・地球博が開催された会場の跡地に、モリコロパークと呼ばれる公園がオープンした。「環境との共生」が重要なテーマになっているこの公園では、人類が直面している地球的な課題を克服するための社会の方向性について、さまざまな方法で提示していく予定であるという。

現在、工場や自動車から(a)大量発生する温室効果ガスによって、地球温暖化が進むことで、海水面上昇や異常気象による農作物への被害、生態系への悪影響が起きている。この状況が続くと、人々はよい環境のもとで暮らせなくなってしまう。

そこで、モリコロパークでは、地球温暖化の防止策として、来園に際しては、公共の交通機関を利用してほしいと呼びかけている。また、ごみの持ち帰りのお願いや、(b)空き缶やペットボトル・紙パックなど、一度利用したものを回収し、再生利用することを目的に分別用のごみ箱を設置するなど、日頃から環境について考えることができる施設づくりを目指している。

問1. 下線部(a)を防ぐために日常生活で心がけることとして、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 買物の際にはレジ袋をもらわないように、買物用の袋を持参する。
- イ. 買物の際には食料品の安全性を確認するため、産地や販売者に気を配る。
- ウ. 買物の際には健康面に気をつけ、カロリーの少ない食料品を購入する。

問2. 下線部(b)を何というか、カタカナ5文字で正しい用語を記入しなさい。

⑩ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

A社は衛生陶器(便器)において業界第2位のメーカーである。A社は「全自動トイレ」をキャッチフレーズにした新製品を発売した。この製品は、人が衛生陶器に近づくと自動的にふたが開き、音楽が流れ、マイナスイオンが発生すると同時に脱臭機能が働き、人が立ち上がると自動的に水が流れ、離れると自動的にふたが閉じるという。A社は、(a)製品を使用する人がどのような機能を求めているかという情報を収集・分析することを手がかりにし、自社のもつ技術や開発力を活用することによって、このような新製品を生み出すことができたのである。

この製品には節水や節電といった特徴もある。従来の衛生陶器に比べ、1回に使用する水の量がとても少なく、便座の暖房に消費される電力も大幅に抑えてある。これによりA社では(b)家計からの支出を少しでも切り詰めたいと考えている人々の要求を満たし、同時に地球環境の保全にも貢献しようとしている。

その後、業界第1位の企業も同じような機能をもつ製品を発売した。さらに、大手の電機メーカーも衛生陶器の分野に進出している。こうした厳しい競争を勝ち抜くためにも、市場の状況をよく分析することと、(c)今までは考えもつかなかったアイデアをもとに、これまでになかった新しい製品を生み出す能力を十分に発揮することによって、この衛生陶器のような新製品を開発することが重要である。

問1. 下線部(a)のようなことを何というか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 製品計画    イ. 販売計画    ウ. 市場調査

問2. 下線部(b)から、A社はどのようなマーケティングの姿勢に基づいていると考えられるか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 生産者の利益だけではなく、販売者の利益を追求する方向に基づいている。  
イ. 消費者の利益だけではなく、社会全体の利益を追求する方向に基づいている。  
ウ. 販売者の利益だけではなく、消費者の利益を追求する方向に基づいている。

問3. 下線部(c)のようなことを何というか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 創造性    イ. 社会性    ウ. 協調性

⑩ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

中華料理店の宝福飯店を経営している佐藤一男さんは、料理の持ち帰りを希望する顧客が増加してきたことに目をつけ、現在の店舗に新しく持ち帰りのコーナーを設けることにした。店舗を改装し、持ち帰りの目玉商品として杏仁豆腐やマンゴープリンといった中華デザートを販売することにし、陳列・保存するための冷蔵ショーケースを購入することにした。

以下は宝福飯店と販売会社である心斎橋商事株式会社(以下、心斎橋商事)とのやりとりである。

1月9日：宝福飯店は食堂用の備品を取り扱う心斎橋商事に事情を説明し、冷蔵ショーケースを購入する予定があることを伝えた。

10日：(a)心斎橋商事の社員が宝福飯店を訪れ、設置場所の寸法を測り、中之島製作所の機種と梅田電器工業の機種を、カタログを用いて紹介した。

11日：宝福飯店は心斎橋商事が勧めた中之島製作所の機種を購入することを考え、価格やその他の取引条件を文書にして届けてくれるように電話をした。

12日：心斎橋商事は下記の見積書を宝福飯店に届けた。

No. 5 2 8					
<h2 style="margin: 0;">見 積 書</h2>					
平成 19 年 1 月 12 日					
(住所略)					
<b>宝福飯店 佐藤一男様</b>					
(住所略)					
<b>心斎橋商事株式会社</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">之商 心 斎 橋</span>					
下記のとおりお見積もり申し上げます。なにとぞご用命くださいますようお願いいたします。					
納入期日	平成 19 年 1 月 20 日	運送方法	当社トラック	支払	着荷後 7 日以内振込
納入場所	買い主店頭	運賃諸掛	売り主負担	条件	
品 名		数 量	単 価(税込)	金 額(税込)	
冷蔵ショーケース NCFG21-3		1	525,000	525,000	
以下余白					
合 計				¥ 525,000	
有効期限 平成 19 年 1 月 16 日				係印	(押印略)
				(押印略)	(押印略)

15日：宝福飯店は心斎橋商事が提示した価格や取引条件に納得し、見積書とともに送られてきた注文書に必要事項を記入・押印し発送した。

17日：心斎橋商事の社員が設置の打ち合わせに宝福飯店を訪れ、注文請書を届けた。

20日：心斎橋商事がトラックにより宝福飯店に商品を届け、設置した。宝福飯店は、商品に品違いがないこと、損傷がないことを確認し、とくに問題がなかったので、心斎橋商事の社員が持参した  に押印し、心斎橋商事の社員に手渡した。

25日：宝福飯店は取引条件のとおり心斎橋商事に代金を支払った。

29日：宝福飯店は心斎橋商事から(b)領収証を受け取った。

問1. 下線部(a)に示されている心齋橋商事の社員は通常どのような職能別組織の部門に属していると考えられるか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

ア. 経理部    イ. 営業部    ウ. 人事部

問2. 見積書の内容から、この取引の運送代金はどの企業が支払うか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. 宝福飯店    イ. 心齋橋商事    ウ. 中之島製作所

問3. 文中の□に入るものは何か、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. 見積依頼書    イ. 請求書    ウ. 物品受領書

問4. 下線部(b)の宝福飯店の取り扱い方として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. 心齋橋商事が代金の支払いが済んでいることを確認するために、宝福飯店へ送った書類なので、確認後、心齋橋商事に返送しなければならない。

イ. 心齋橋商事が確かに代金を受け取ったという証拠として、宝福飯店へ送った重要な書類なので、一定期間、大切に保管しなければならない。

ウ. 心齋橋商事が代金を受け取ったことに対するお礼のために、宝福飯店へ送った書類なので、全社員が見ることができるよう、社内で回覧しなければならない。

⑫ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

代金の支払用具には、現金、小切手、手形などさまざまなものがある。企業どうしの取引では、商品の仕入れ代金の支払いに(a)小切手や約束手形などを振り出すことも多い。小切手とは、小切手に示された金額をその持参人に支払うように銀行やそのほかの金融機関に委託した証券である。一方、約束手形は、振出人が受取人(名あて人)に、一定の期日に、一定の金額を支払うことを約束した証券である。このため、振り出した企業は、商品の仕入れ代金の支払いに約束手形を利用することで支払いを先送りすることができる。なお、(b)手形の振り出しに際しては、収入印紙をはる必要がある場合があるので注意を払わなければならない。

【事 例】

平成18年11月13日、株式会社愛媛商店は業務用「らくらく皮むき機」を購入し、代金の支払いに(c)下記に示された約束手形を株式会社徳島物産あてに振り出した。その後11月20日に、(d)株式会社徳島物産は、買掛金支払いのために株式会社高知製作所へさきの約束手形の裏面に必要事項を記入、押印して譲渡した。

それぞれの企業の取引銀行は以下のとおりである。

株式会社 愛媛商店	株式会社 松山銀行本店
株式会社 徳島物産	株式会社 鳴門銀行本店
株式会社 高知製作所	株式会社 土佐銀行本店

No. 29	約 束 手 形	AB 08614	銀行番号 省 略
収入 印 紙 印	住所省略	株式会社 徳島物産 殿	支払期日 平成 19 年 2 月 13 日
	金 額	¥150,000*	支払地 省略
印	上記金額をあなたまたはあなたの指図人へこの約束手形と引き替えにお支払いいたします		支払場所 <input type="text" value="①"/>
	平成 18 年 11 月 13 日		
	振出地 住 所	省略	
	振出人	株式会社 愛媛商店	
		代表取締役 愛媛太郎	印

問1. 下線部(a)のために必要な預金は何か、漢字2文字を補って正しい用語を完成させなさい。

問2. 下線部(b)の内容として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 印紙税法の規定によると、手形金額にかかわらず、一律200円の収入印紙をはり、消印することになっている。
- イ. 印紙税法の規定によると、一定の手形金額以上の場合には、一律200円の収入印紙をはり、消印することになっている。
- ウ. 印紙税法の規定によると、一定の手形金額以上の場合には、手形金額に応じて所定の金額の収入印紙をはり、消印することになっている。

問3. 下線部(c)の場合、代金決済の方法はどのようになるか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 引き換え払い
- イ. 前払い
- ウ. 後払い

問4. 下線部(d)の内容を示すものとして、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア.

表記金額を下記被裏書人またはその指図人へお支払いください	
平成18年11月20日	拒絶証書不要
住所	省略
	株式会社 愛媛商店
	代表取締役 愛媛太郎 (印)
目的	譲渡のため
被裏書人	株式会社 徳島物産 殿

イ.

表記金額を下記被裏書人またはその指図人へお支払いください	
平成18年11月20日	拒絶証書不要
住所	省略
	株式会社 徳島物産
	代表取締役 徳島花子 (印)
目的	譲渡のため
被裏書人	株式会社 高知製作所 殿

ウ.

表記金額を下記被裏書人またはその指図人へお支払いください	
平成18年11月20日	拒絶証書不要
住所	省略
	株式会社 高知製作所
	代表取締役 高知五郎 (印)
目的	譲渡のため
被裏書人	株式会社 徳島物産 殿

問5. 約束手形の①に入るものは何か、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 株式会社 松山銀行本店
- イ. 株式会社 鳴門銀行本店
- ウ. 株式会社 土佐銀行本店

13 次の文章を読み、問いに答えなさい。

Aさんは園芸、とくに花の栽培を趣味にしている。そして、花の苗や種、それを育てるための園芸用品などをいつも近所の大型店で購入していた。その店は県内に同じような大型店を数多く経営する企業の店舗の一つであり、(a)園芸の専門店ではなく、生活用品、日曜大工の道具や資材、ペット用品、インテリア、文房具・オフィス用品、ガーデニング用品などを幅広く取り扱う大型店であった。安い価格でいろいろな商品を揃えられるので、Aさんはとても満足していた。また、自分一人で商品を選び、購入する商品をレジに運ぶ方式であったので、ゆっくりと自分のペースで買物を楽しむことができた。

そんなAさんは、ある日、隣の街に園芸の専門店があることを聞き、そこを訪ねてみた。その専門店を訪れたAさんは、めずらしい草花の種類や園芸用品に驚いたと同時に、店員の対応にも感動した。商品を眺めていたAさんに店員が寄り添い、一つひとつの商品について、詳しく説明してくれたのである。また、自分が普段抱えている園芸に関する悩みにも、親切に相談にのってくれたのである。

なお、この専門店は、独立した一つの小売商でありながら、他の園芸の専門店と共同で花の仕入れや配達、販売促進などをする組織に加盟しているため、遠方に花を贈る場合も、その地域にある別の独立した専門店の協力で、早く、良い状態で贈れるということであった。

同じような商品を取り扱っていても、(b)業態が違っていると、買う立場からみた印象が随分と違うものだとAさんは思った。

問1. 下線部(a)を何と呼ぶか、カタカナ7文字で正しい用語を記入しなさい。

問2. 下線部(b)によって小売商を分類する場合、どのようなことが基準になるか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 「どのような商品を取り扱っているか」を基準に分類する。
- イ. 「どのような売り方をするか」を基準に分類する。
- ウ. 「どのような規模で運営するか」を基準に分類する。

問3. 本文の主旨から、本文の大型店と専門店はどのような方式でチェーン化を図っているか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 大型店はボランタリーチェーンに属し、専門店はフランチャイズチェーンに属している。
- イ. 大型店はフランチャイズチェーンに属し、専門店はチェーンストアの店舗である。
- ウ. 大型店はチェーンストアの店舗であり、専門店はボランタリーチェーンに属している。

14 次の文章を読み、問いに答えなさい。

ゲーリー (Gary) さんは、ニュージーランドからウールの取引のために、交渉相手である山田さんの会社へ、約束の10分前に訪れた。以下は、ゲーリーさんと受付担当者との会話である。

Gary : Excuse me.

受付 : Yes. May I help you?

Gary : My name is Gary Anderson of N&Z Company.

I'd like to see Mr. Yamada. I have  with him at three.

受付 : Oh, yes, Mr. Anderson. (a)Mr. Yamada is expecting you.

He should be here soon. Will you please wait here for a few minutes?

Gary : Yes, thank you.

受付 : Mr. Anderson, please have a seat.

(2, 3分経過後)

山田 : Hello. My name is Yamada Ichiro.

Nice to meet you. (b)Here is my business card.

Gary : Nice to meet you, too. My name is Gary Anderson.

Here is my business card.

問1. 文中のに入る語句として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

ア. a promise    イ. a reservation    ウ. an appointment

問2. 下線部(a)からどのようなことがわかるか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 山田さんは、ゲーリーさんに会う約束を予定に入れていた。
- イ. 山田さんは、ゲーリーさんを知らないので不安に思っていた。
- ウ. 山田さんは、ゲーリーさんが伝言を残してくれると思っていた。

問3. 下線部(b)の状況について、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 会社内に入るための許可証を渡している。
- イ. 会社内で使用できる買物カードを渡している。
- ウ. 自分の名刺を渡している。

問4. 本文の内容から、受付担当者が配慮すべきことは何か、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 受付担当者は、訪問者の名前、訪問の目的、約束の有無を確認する。
- イ. 受付担当者は、訪問者の名前が聞き取れなくても、失礼になるので聞き返さない。
- ウ. 受付担当者は、自社の業績や将来の見通しなどを、訪問者に伝えるように心がける。



# ビジネス基礎解答用紙

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>1</b>					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>2</b>					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>3</b>					

	(1)	(2)
<b>4</b>	(3)	(4)
	(5)	

得点

--

1~4小計

( 2は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とします。  
 4は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とします。 )

	問1	問2	問3
<b>5</b>			家

	問1	問2
<b>6</b>		

--

	問1	問2
<b>7</b>		

--

	問1	問2
<b>8</b>		

	問1	問2
<b>9</b>		

--

	問1	問2	問3
<b>10</b>			

	問1	問2	問3	問4
<b>11</b>				

--

	問1	問2	問3	問4	問5
<b>12</b>		預金			

--

	問1	問2	問3
<b>13</b>			

--

	問1	問2	問3	問4
<b>14</b>				

--

受験場校		受験番号	
------	--	------	--

総得点	
-----	--

# ビジネス基礎模範解答 (各2点)

( )内は別解である。

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	オ	イ	エ	ア	ウ

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	A	B	A	A	B

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3	ウ	ア	オ	エ	イ

	(1)	(2)
4	無限責任	○
	(3)	(4)
	○	株主総会
	(5)	
	○	

得点

40

1~4小計

( 2は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効としてください。  
 4は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効としてください。 )

	問1	問2	問3
5	イ	起業家 (企業)	ウ

	問1	問2
6	ア	イ

10

	問1	問2
7	アウトソーシング	ア

4

	問1	問2
8	イ	ウ

	問1	問2
9	ア	リサイク ル

8

	問1	問2	問3
10	ウ	イ	ア

	問1	問2	問3	問4
11	イ	イ	ウ	イ

14

	問1	問2	問3	問4	問5
12	当座預金	ウ	ウ	イ	ア

10

	問1	問2	問3
13	ホームセンター	イ	ウ

6

	問1	問2	問3	問4
14	ウ	ア	ウ	ア

8

総得点 100