

第27回（平成24年度）
商業経済検定試験問題
〔ビジネス基礎〕

解答上の注意

1. この問題のページは2から15までです。
2. 解答はすべて別紙解答用紙に記入しなさい。
3. 問題用紙の表紙に受験番号を記入しなさい。
4. 文字または数字で記入するもの以外はすべて記号で答えなさい。
5. 計算用具などの持ち込みはできません。
6. 制限時間は40分です。

※ 試験終了後、問題用紙も回収します。

① 次の(1)～(5)に最も関係の深いものを解答群から選びなさい。

- (1) 中小規模の商工業者や農業者・漁業者・消費者など，経済的に弱い立場におかれている者が，相互扶助の精神で協力してつくる事業組織。
- (2) 一人の事業主が出資と経営を兼ね，事業は自由に運営することができる反面，資金力には限界があるため小規模な事業に適している事業組織。
- (3) 多くの出資者から資金を募ることができるため，大規模な事業の展開に適しており，出資と経営の分離がしやすい事業組織。
- (4) 社員全員が有限責任社員で構成され，定款で社員の議決権や利益配分の割合を，任意に取り決めることができる事業組織。
- (5) 国や地方公共団体の出資によって設立され，国債・紙幣の印刷や水道事業など，営利を目的としない活動を行う事業組織。

【解答群】

ア．個人企業 イ．公企業 ウ．合同会社 エ．株式会社 オ．協同組合

② 次の(1)～(5)のうち，条件に当てはまるものにはAを，それ以外にはBを記入しなさい。ただし，すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とする。

【条件】 物流の諸活動

- (1) 工場内で商品を製造する活動
- (2) 必要な期間にわたり商品を保管する活動
- (3) 店舗において消費者に商品を販売する活動
- (4) 工場から倉庫や店舗などに商品を輸送する活動
- (5) 商品の積み替えや積み降ろし，運搬などをする活動

③ 次の(1)～(5)の□に当てはまるものを解答群から選びなさい。

私たちが商品を購入し代金を支払う場合、一般的に現金を使用することが多いが、現金以外にもいくつかの代金決済の方法がある。

まず、コンビニエンスストアや電車・バスなどを利用する際に、内蔵されたＩＣチップに事前に現金がチャージ(蓄積)されたカードや、「おサイフケータイ」の機能が利用できる携帯電話で支払う方法があるが、これは貨幣価値をデータ化したもので□(1)という。

次に、ＱＵＯ(クオ)カードや全国共通図書カードなどは、事前に購入した金額分だけ繰り返し使用することができ、使い切ったら再度使用することができない前払い方式のもので□(2)という。

そして、金融機関が発行するキャッシュカードを代金の支払いに使用するもので、即座に利用者の預金口座から引き落とされるものを□(3)という。

また、代金の支払いについては商品の購入後、指定された期日に契約している銀行の預金口座から引き落とされるもので、一定の条件を備え審査に通った利用者に対して、金融機関や信販会社などから発行されるカードを□(4)という。

他には、主に企業が行う代金決済の方法で、代金の支払いを証券として渡すことにより、当座預金口座から支払う方法がある。この証券の受取人は、原則として振出日の翌日から10日以内に銀行に呈示し代金を受けることになる。このときの支払いで用いる証券を□(5)という。

【解答群】

ア. プリペイドカード イ. クレジットカード ウ. 電子マネー エ. 小切手
オ. デビットカード

④ 次の(1)～(5)について、下線部が正しいときは○を記入し、誤っているときは訂正しなさい。ただし、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とする。

- (1) 経済主体の一つで、労働力の報酬として受け取った賃金を、商品の購入やさまざまなサービスを受けるために使用することによって、消費生活を営む主体を財政という。
- (2) 普通保険は二つに大別することができ、そのうち建物・家財・商品などが壊れたり、きずがついてしまった時のために補てんすることを目的とした保険を損害保険という。
- (3) 生産と消費の隔たりのなかで、外国で水揚げされた魚介類がわが国で消費される場合に、生じるような隔たりを場所的隔たりという。
- (4) 生活用品の分類で、消費者が気軽に購入できる、比較的価格の安い食料品・日用雑貨・週刊誌などの商品を買回品という。
- (5) 資金が融通される経路による金融の分類で、資金の需要者が発行する社債や株式などを資金の供給者に購入してもらうことによって、資金の調達が行われることを直接金融という。

⑤ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

A社は九州地方で11店舗を展開し、おもに日曜大工や庭の手入れに必要な道具・資材などを中心に生活用品を幅広く取り扱い販売している会社である。

A社の魅力は、1店舗あたり20万アイテムの品ぞろえと、顧客が探している商品について「ありません」を言わない接客であり、要望された商品だけではなく、機能やサイズ、色など違うものまで幅広く取りそろえているところにある。そのため、地元の消費者からは、A社に行けば必要なものが必ず見つかるとして人気を集めている。

A社は、(a)「お客様第一主義に徹することであり、住まいと暮らしに関して、お客様の要望を満たすことが真のサービスである」と会社としての経営理念を具体的に掲げている。

顧客の要望に対して、1個しか欲しくないのに5個入りだったり、また100個欲しいのに単品でしか買えないことはよくあるが、A社では(b)「ストロー1本、ネジ1個、電気コード10cmというように「買う数量を決めるのはお客様である」という方針で顧客の求める数量にあわせ販売をしている」。

また、A社の従業員は1店舗あたり100名と多く、顧客を購入したい商品のあるコーナーまで案内する人、商品の内容や使用方法をアドバイスする人、購入した商品を車まで運ぶ人などさまざまな場面で従業員が懇切丁寧に接客することを徹底している。まさにお客様第一主義である。

問1. 下線部(a)の効果として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 経営理念を掲げることで、会社の財政状態と経営成績を示すことができ、株式を購入する際の判断基準にすることができる。
- イ. 経営理念を掲げることで、どのような商品を販売している会社なのかを示すことができ、小売業にとっては会社の宣伝となり利益にもつなげることができる。
- ウ. 経営理念を掲げることで、ビジネスの目的を達成するための活動方針や基本的な考え方を示すことができ、会社が目指すべき方向性と社員の心を一つにまとめることができる。

問2. 下線部(b)のような販売を行っている理由は何か、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 顧客の求める数量を販売することで、顧客が必要とする数量をデータ化し、それをメーカーに伝えることで、結果的に販売しやすい数量を仕入れることができる。
- イ. 顧客の求める数量を販売することで、顧客に不要な商品を販売することがなく、結果的に顧客の欲求を満たすことにつながりリピーターを増加させることができる。
- ウ. 顧客の求める数量を販売することで、顧客とのトラブルを避けることができ、結果的に従業員が安心して仕事をするすることができる。

問3. 本文の主旨から、A社はどの業態に属するか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. ドラッグストア イ. スーパーマーケット ウ. ホームセンター

⑥ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

コンビニエンスストアのA社は、全国に1万4千店舗以上を展開し売り上げを伸ばしている。

A社は、(a)全国各地にオーナーを募り加盟店として、独自の販売方式やサービス方式を提供することで、一定の経営指導料を加盟店から受け取る形態のチェーン組織である。

各加盟店では商品を補充するにあたり、どの商品をどれだけ取りそろえればよいのかを的確に判断し発注している。つまり(b)季節や時間、天候や気温などにより、いつどのくらいの商品がどれだけ売れるのかを過去のデータから読み取り商品を発注することができるのである。

商品の発注量を決定することを容易にしてくれるのが、A社と加盟店を結んでいるシステムのおかげである。顧客が(c)商品代金の精算を行う際、商品についているバーコードをスキャナで読み取り、どの商品が、いつどれだけ売れたのかといった商品情報と、商品を購入する顧客の性別や年齢などを入力した情報をデータとして管理するシステムを利用している。A社ではこのシステムを利用し、加盟店から収集した情報を取りまとめデータとして提供することで、必要な時期に必要な商品をいつどれだけ発注すればよいのか、加盟店は判断することができるのである。

このような取り組みは、A社の加盟店だけに限ったことではないが、身近で便利なコンビニエンスストアがこれからも進化し続けてくれることを期待したい。

問1. 下線部(a)のチェーン組織を何というか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. ボランタリーチェーン イ. フランチャイズチェーン ウ. チェーンストア

問2. 下線部(b)の理由として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 商品が売れ残ったり品切れになったりしないように、適正な在庫を保つため。
イ. 顧客が固定化しているので、特定の顧客に再び同じ商品を購入してもらうため。
ウ. 消費者の健康志向の高まりを受けて、商品の鮮度管理を徹底するため。

問3. 下線部(c)を何というか、アルファベット3文字を補って正しい用語を完成させなさい。

7 次の文章を読み、問いに答えなさい。

自動車メーカー各社は、ガソリンをあまり消費しない低燃費の自動車や、電気で走る自動車などを市場に投入している。

そのようななか、エンジンの開発に力を入れている自動車メーカーのA社は、低燃費でしかも乗り心地の良い自動車を販売し売り上げを伸ばしている。A社の製造している一部の自動車には、アイドリングストップシステムといわれる機能が搭載されている。これは、(a)信号待ちでドライバーが自動車を一時停止させると、それに合わせてエンジンが自動的に停止し、アクセルを踏み込んで走り出そうとするとエンジンが再始動するものである。

このエンジンを開発した技術者は、素早いエンジンの再始動と違和感のない乗車感覚にこだわり、徹底した走行調査と調整に最も時間を費やし研究を重ね、開発することに成功したという。これは技術者の(b)創造性や技術力によるものが多い。

A社は、さらに新しい技術を研究し環境にやさしいエンジンの開発を進めている。

問1. 本文の主旨から、下線部(a)の開発による利点は何か、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. エンジンが自動的に停止することにより、排出ガスを抑えることで地球環境にやさしく、燃費も抑えられるので経済的負担も軽減できる。
- イ. エンジンが自動的に停止することにより、騒音防止に役立ち交差点で信号待ちをしても、住民からの苦情がなくなる。
- ウ. エンジンが自動的に停止することにより、エンジンにかかる負担が軽減され、故障するリスクが少なくなる。

問2. 下線部(b)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 技術の開発にあたり、規律やルールなどの約束事を厳守すること
- イ. 技術の開発にあたり、一緒に開発に携わった人と協力し助け合うこと
- ウ. 技術の開発にあたり、新しい技術やアイデアなどを生み出すこと

⑧ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

この春、高校を卒業するAさんは地元の会社に就職が内定しており、入社に備えスーツを購入することにした。

そこで、Aさんは日曜日に父親と紳士服を販売するB店を訪れた。自宅の近隣には紳士服店は複数あったが、日頃から父親が利用するB店で買い物をすることにしたのである。

B店では新入社員応援フェアを開催しており、(a)定価が1着¥55,000のスーツを4割引で販売していた。また、(b)ワイシャツ・ネクタイ・ベルト・革靴の4点セットが定価¥13,000のところを¥9,100で販売していた。

Aさんは、スーツ1着とワイシャツ・ネクタイ・ベルト・革靴の4点セットを購入した。また、Aさんの父親は、定価が1枚¥4,500のワイシャツを2枚¥6,000で販売していたため、(c)このワイシャツを一度に6枚購入した。

Aさんは、スーツを購入したことで人生の新たなスタートを切るための準備も整い、4月からは社会人として責任ある行動をとり生活していくことを心に誓ったのである。

問1. 下線部(a)の販売価格はいくらか、正しい金額を記入しなさい。

問2. 下線部(b)のように価格を設定した場合、販売価格は定価の何割引か、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. 3割引 イ. 5割引 ウ. 7割引

問3. 本文の主旨から、下線部(c)の代金はいくらか、正しい金額を記入しなさい。

㊦ 次の文章を読み、問いに答えなさい。

東京スカイツリーが2012年5月22日に、自立式電波塔としては世界一となる634mの高さで開業した。東京スカイツリーを取り囲むように、商業施設としての東京ソラマチや水族館、プラネタリウムなどの複合施設が建設され、東京スカイツリータウンと呼ばれにぎわいを見せている。

そのようななか、都内で観光バスを運行するA社は、東京スカイツリーを経由し名所を巡る新たな路線を新設し人気を集めている。朝から夕方までの明るい時間に行くコースや夜のライティングと夜景を楽しむコース、また、東京スカイツリーの展望デッキには入場せず、東京スカイツリータウンで買い物を楽しむコースなど、多彩なコースを設定することで顧客のニーズに対応したサービスを提供し(a)顧客満足^えの推進をはかっている。

また、東京ソラマチには、飲食店をはじめカジュアルショップや雑貨店などさまざまな専門店が出店している。そこでは、食料品や青果・精肉なども購入でき(b)顧客が他のデパートに行かなくても、東京スカイツリータウンの敷地内一か所で、必要な商品を一括して買いそろえることができるような買い物のスタイルが可能になっている。

ところで、東京スカイツリーの名称はどのように決定されたかご存じだろうか。2007年10月から11月にかけて一般公募を行い、応募されたなかから6つの候補にしばらく一般投票を実施した結果、投票数第2位の東京E D O^えタワーを抑えて1位となったのである。

問1. 本文の主旨から、下線部(a)が最大となるのはどのようなときか、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 観光バスを利用する前の期待が、観光バスを利用したときの結果よりも高いとき
- イ. 観光バスを利用したときの結果が、観光バスを利用する前の期待よりも高いとき
- ウ. 観光バスを利用する前の期待と、観光バスを利用したときの結果が同じとき

問2. 下線部(b)のような買い物のスタイルを何というか、カタカナで正しい用語を記入しなさい。

10 次の文章を読み、問いに答えなさい。

Aさんは、地元地域に根付いた農産物の直売所「畑の八百屋さん」を経営している。地元農家の生産者から毎朝とれたての野菜を仕入れ、消費者に低価格で販売している。新鮮で安いと地元の消費者はもちろん、観光客も訪れ売り上げを伸ばしている。

もともと農家として働いていたAさんは、10年前に「消費者に地元の新鮮な農産物をどこよりも安く提供できないか」と考え、農家をやめて農産物の直売所を開業したのである。開業を始めた頃は、農産物を仕入れるために地元農家をまわり提供をお願いしたが、売れ残りを心配する生産者からは、なかなか賛同を得られず最初は小規模な店舗としてスタートをした。

そこで、(a)Aさんは「どうすれば商品を購入してくれるのか」と考え、販売促進活動を積極的に行った。その結果、少しずつ売り上げを伸ばすことができた。その後は、多くの生産者から理解され農産物を仕入れることができるようになり、店舗も拡大し従業員を雇うようになった。そのため、この直売所では消費者に自分のペースで買い物ができる(b)セルフサービス方式を採用している。

最近では、(c)地元の農家が栽培し加工している、菜の花を漬け物にした「はる菜ちゃん」を仕入れ、インターネットでの販売も行っている。これからも、Aさんのように自らの力でビジネスを始め、活躍してくれる人が現れることを期待したい。

問1. 下線部(a)のようなマーケティング活動の具体例として、次のなかから最も適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 販売する商品について、事前に販売対象となる消費者がどのようなニーズをもっているか、情報を収集し分析すること。
- イ. 販売する商品の広告を手作りで作成し、各家庭に配付したり新鮮な野菜を実際に店頭で試食してもらったりすること。
- ウ. 販売する商品をいつどれだけ仕入れるかを決定し、売れ行きをみながら商品の過不足が発生しないように注意すること。

問2. 下線部(b)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 顧客が自ら欲しい商品を店頭で注文し、袋に詰めてもらい代金を支払う方式
- イ. 顧客が自ら欲しい商品を電話で注文し、自宅まで届けてもらい代金を支払う方式
- ウ. 顧客が自ら欲しい商品を選び買い物かごに入れ、レジに持って行き代金を支払う方式

問3. 本文の主旨から、下線部(c)における「はる菜ちゃん」の流通経路はどれか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 生産者 → 消費者
- イ. 生産者 → 小売業者 → 消費者
- ウ. 生産者 → 卸売業者 → 小売業者 → 消費者

11 次の文章を読み、問いに答えなさい。

海山商店は、A市の駅前で土産物店を^{みやげもの}経営している。この度、地元観光地が世界遺産に登録されることが決定した。そこで海山商店は、これから多くの観光客が訪れることを予想し、新たにレンタサイクルを始めることにした。そして、電動アシスト自転車なら気軽に利用してもらえと考え、電動アシスト自転車をレンタサイクル用として仕入れることにした。

以下は、海山商店が電動アシスト自転車の仕入れから代金決済までの事例を示したものである。

12月17日 海山商店は、電動アシスト自転車を仕入れるにあたり、Bメーカーの商品を取り扱っている株式会社マツオサイクル(以下、マツオサイクル)と、Cメーカーの商品を取り扱っている株式会社サイクルガレージの2社に、それぞれサイズの違う2種類について、(a)見積依頼書を送付し回答を求めた。

12月20日 2社から電動アシスト自転車の見積書が届き、提示された書類を検討した結果、マツオサイクルから電動アシスト自転車を仕入れることを決めた。

以下は、マツオサイクルから届いた見積書である。

No.116

見 積 書

平成 24 年 12 月 19 日

(住所略)

①

 御中

(住所略)

②

印

納入期日	平成 25 年 1 月 10 日	運送方法	自動車便	支払	着荷後 7 日以内
納入場所	買い主店頭	運賃諸掛	売り主負担	条件	振込
品 名		数 量	単 価(税込)	金 額(税込)	
電動アシスト自転車 K-KAI 26		10	78,750	787,500	
電動アシスト自転車 K-KAI 20		5	59,850	299,250	
以下余白					
合 計				¥1,086,750	
上記のとおり、お見積もりいたします。			係印	(押印略)	(押印略)

12月21日 海山商店は、マツオサイクルに対して注文書を作成し送付した。

1月10日 マツオサイクルのトラックで商品が届けられ、(b)注文した商品であるか書類と照らし合わせ、数量、サイズなどを確認した。間違いがなかったので、物品受領書を作成し担当者に手渡した。

1月15日 海山商店は、取引条件のとおり請求代金を指定の口座へ振り込んだ。

1月18日 海山商店は、マツオサイクルから(c)商品代金の受け払いの証拠となる書類を受け取った。

問 1. 下線部(a)の説明として、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 購入したい商品について、価格を問い合わせるための書類
- イ. 購入したい商品について、十分に在庫があるかを問い合わせるための書類
- ウ. 購入したい商品について、何年間保証をしてもらえるか問い合わせるための書類

問 2. 見積書の ① と ② に入る組み合わせとして、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. ①海山商店 ②株式会社サイクルガレージ
- イ. ①株式会社マツオサイクル ②海山商店
- ウ. ①海山商店 ②株式会社マツオサイクル

問 3. 下線部(b)に記された作業を何というか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 検収 イ. 入荷 ウ. 監査

問 4. 下線部(c)の書類を何というか、漢字 3 文字で正しい用語を記入しなさい。

12 次の文章を読み、問いに答えなさい。

株式会社モンプッチーニ(以下、モンプッチーニ)は、東京都内を中心に高級洋菓子店を12店舗経営している。この度、安心安全でしかも今までとは味わいの違うチョコレートケーキを製造し販売するため、農薬や化学肥料を使わない安全性の高い有機農産物を原材料とするチョコレートを使用することにした。仕入れについては、販売元である輸入代理店の株式会社スイートジャパン(以下、スイートジャパン)に注文することにした。

以下の取引内容は、モンプッチーニが原材料のチョコレートをスイートジャパンから仕入れた事例を示したものである。

1月11日 モンプッチーニは、スイートジャパンから、チョコレートケーキの原料となるチョコレートを下記の金額で仕入れ、同時に(a)納品書を受け取った。

品 名	有機ダークチョコレート
内 容 量	1,000 g
単価(税込)	8,190円
数 量	120個
金額(税込)	982,800円

1月15日 モンプッチーニは、商品代金に対する支払いとして、支払期日が2か月後となる下図の(b)約束手形を振り出し手渡した。

なお、(c)印紙税法により規定の金額の収入印紙を貼付した。

No. 19

収入印紙

印

約束手形

銀行番号
(省略)

AA0113

(住所省略)

株式会社スイートジャパン 殿

金 額

¥982,800

支払期日

①

支払地

(省略)

支払場所

(省略)

平成 25 年 1 月 15 日

振出地

(省略)

住 所

(省略)

振出人

株式会社モンプッチーニ

取締役社長 栗梨 洋一

印

上記金額をあなたまたはあなたの指図人へこの約束手形と引き替えにお支払いいたします

3月8日 モンプッチーニは、スイートジャパンに商品代金の支払いとして振り出した約束手形が、支払期日に(d)当座預金の残高が不足して支払銀行から支払いが拒絶される手形にならないよう、預金口座の残高を確認した。

〈印紙税額表(抜粋)〉

文書の種類	印紙税額(1通又は1冊につき)			
約束手形 為替手形	記載金額が	10万円未満		非課税
	〃	10万円以上	100万円以下	200円
	〃	100万円を超え	200万円以下	400円
	〃	200万円を超え	300万円以下	600円
	〃	300万円を超え	500万円以下	1,000円
	〃	500万円を超え	1,000万円以下	2,000円

問1. 下線部(a)の説明として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 商品代金の支払いを求める書類
- イ. 商品の明細を記載した書類
- ウ. 商品の注文を受けたことを伝える書類

問2. 下線部(b)を利用する利点は何か、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 振出人が、その振出人に対して債務を負っている支払人に対して、一定の金額を受取人に支払うよう委託することができる。
- イ. 表面に2本の平行線を引き、特定の銀行名を記入することで、第三者が不正に銀行で換金することを防ぐことができる。
- ウ. 商品代金の支払いについては、一定の期日まで支払いを延長することができるので、資金の準備にゆとりができる。

問3. 本文の主旨から、下線部(c)の金額はいくらか、上記の〈印紙税額表(抜粋)〉を参照し、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

- ア. 200円 イ. 400円 ウ. 600円

問4. 本文の主旨から、約束手形の①に入る日付はいつか、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

- ア. 平成25年2月15日 イ. 平成25年3月8日 ウ. 平成25年3月15日

問5. 下線部(d)を何というか、漢字4文字で正しい用語を記入しなさい。

13 次の文章を読み、問いに答えなさい。

シカゴ貿易会社のWilsonさんは、仕事の用件で全商商事株式会社の鈴木さんに会うため、訪問先の全商商事株式会社を9時50分に訪れた。

以下は、全商商事株式会社の受付係が応対し、鈴木さんと面会した場面である。

受付係：Good morning. May I you?

Mr.Wilson：Good morning.

I'm Bill Wilson from Chicago trading company.

I'd like to see Mr. Suzuki.

I have an appointment with him at ten.

受付係：We have been expecting you, Mr. Wilson.

Let me take you to the (a) meeting room.

(受付係が部屋に案内)

受付係：Please have a seat.

I'll tell Mr. Suzuki you're here.

He'll be with you in a moment.

Mr.Wilson：Thank you.

受付係：Would you like tea or coffee?

Mr.Wilson：Oh, coffee, please.

(しばらくして…)

鈴木：Good morning, Mr. Wilson.

Welcome to our office.

Mr.Wilson：Good morning, Mr. Suzuki.

(b) I'm very glad to see you again.

問1. 文中の に入る単語として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

ア. meet イ. help ウ. like

問2. 下線部(a)の意味として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

ア. 会議室 イ. 役員室 ウ. 事務室

問3. 下線部(b)の意味として、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

ア. またお会いできてうれしいです。

イ. 初めてお目にかかります。

ウ. お会いできるとは思いませんでした。

問4. 本文の主旨から、Wilsonさんが受付係にお願いした飲み物はどれか、次のなかから正しいものを一つ選びなさい。

ア. 紅茶 イ. コーヒー ウ. 日本茶

問5. 本文の主旨から、会社を訪問するとき注意することは何か、次のなかから適切なものを一つ選びなさい。

ア. 会社を訪問するときは、受付係がスケジュールを組んでいるので、当日の朝に受付係へ面会の依頼をする。

イ. 会社を訪問するときは、面会する相手の都合に合わせるので、約束はとくにせず面会する相手の時間が空くのを待つ。

ウ. 会社を訪問するときは、事前に訪問日と時間を約束して、訪問日は約束の時間よりも少し早めに到着するようにする。

第27回商業経済検定試験

ビジネス基礎解答用紙

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2					

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3					

	(1)	(2)
4		
	(3)	(4)
	(5)	

1～4小計

得点

--

(2は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効とします。
4は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効とします。)

	問1	問2	問3
5			

	問1	問2	問3	
6				システム

--

	問1	問2
7		

	問1	問2	問3
8	¥		¥

--

	問1	問2
9		

--

	問1	問2	問3
10			

	問1	問2	問3	問4
11				

--

	問1	問2	問3	問4	問5
12					

--

	問1	問2	問3	問4	問5
13					

--

受験場校		受験番号	
------	--	------	--

総得点

--

第27回商業経済検定試験

ビジネス基礎模範解答

(各2点)

()内は別解である。

秘

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	オ	ア	エ	ウ	イ

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	B	A	B	A	A

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3	ウ	ア	オ	イ	エ

	(1)	(2)
4	家計	○
	(3)	(4)
	○	最寄品
	(5)	
	○	

得点

40

1~4小計

(2は、すべてに同一の記号を記入した場合は5問全部を無効としてください。
4は、正しいものを訂正した場合は誤答とし、すべてに○を記入した場合は5問全部を無効としてください。)

	問1	問2	問3
5	ウ	イ	ウ

	問1	問2	問3			
6	イ	ア	P	O	S	システム

12

	問1	問2
7	ア	ウ

	問1		問2	問3	
8	¥	33,000	ア	¥	18,000

10

	問1	問2
9	イ	ワンストップショッピング

4

	問1	問2	問3
10	イ	ウ	イ

	問1	問2	問3	問4		
11	ア	ウ	ア	領 (領)	収 収	証 書

14

	問1	問2	問3	問4	問5			
12	イ	ウ	ア	ウ	不	渡	手	形

10

	問1	問2	問3	問4	問5
13	イ	ア	ア	イ	ウ

10

総
得
点

100